

عنوان مقاله:

شبیه سازی پذیرش فناوری ارتباط حوزه نزدیک با رویکرد پویایی های سیستم

محل انتشار:

مجله چشم انداز مدیریت صنعتی، دوره 6، شماره 4 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

غلامرضا هاشم زاده - دانشیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران جنوب.

محمدرضا بهرامی - دانش آموخته کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران جنوب.

خلاصه مقاله:

در دنیای امروز تعیین میزان موفقیت یا شکست خدمات فناوری پایه، مبتنی بر نرخ پذیرش فناوری از سوی کاربران و جامعه استفاده کننده است. هدف این مقاله توسعه یک مدل پویایی سیستم برای بهبود و تسریع روند پذیرش فناوری ارتباط حوزه نزدیک در پایانه های فروش بانکی و بررسی عوامل موثر بر آن با استفاده از نرم افزار Vensim است که در آن بیش از ۳۵ متغیر موثر و مرتبط با ۴ متغیر حالت از طریق مطالعه مبانی نظری موضوع استخراج و ۴ حلقه علی حلقوی شناسایی و تعریف شده است؛ سپس مدل به صورت نمودارهای علت و معلولی و مدل جریان انباشت ارائه می شود و سیاست های مختلفی مانند کاهش تبلیغات دهان به دهان، کاهش زمان یادگیری و افزایش جذابیت استفاده، بررسی شده است. با توجه به نتایج و تحلیل حساسیت انجام شده مشخص شد که جذابیت استفاده، تبلیغات دهان به دهان و حداقل زمان مورد نیاز برای یادگیری فناوری به همراه تجربه و مهارت استفاده، فراوانی پذیرندگان و نیازمندی به تمرین و آموزش اهمیت بسزایی در تعیین میزان پذیرندگان فناوری ارتباط حوزه نزدیک در پایانه های فروش بانک ها دارد.

کلمات کلیدی:

پذیرش فناوری، ارتباط حوزه نزدیک، پویایی های سیستم

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1304244>

