

عنوان مقاله:

تصمیم گیری عقلایی در مدیریت بخش عمومی: موردکاوی و تحلیل چگونگی کاربرد مدل های کمی پژوهش عملیاتی در اداره عمومی کشورهای جهان

محل انتشار:

مجله چشم انداز مدیریت صنعتی، دوره 6، شماره 1 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

علی رضائیان - استاد، دانشگاه شهید بهشتی.

علی عبدالهی نیسیانی - دکتری، پژوهشگاه حوزه و دانشگاه.

خلاصه مقاله:

«تصمیم گیری عقلایی» رویکردی مدیریتی است که بر تصمیم گیری بر اساس فرآیندها و دقت های علمی به وسیله مدل های قطعی و کمی تاکید می کند؛ اما در میان صاحب نظران بر سر به کارگیری مدل ها و فنون پژوهش عملیاتی در بخش عمومی اختلاف نظر وجود دارد؛ زیرا با وجود آنکه مخالفینی جدی در به کارگیری و کاربرد این روش ها در بخش عمومی وجود دارند، روش ها و مدل های پژوهش عملیاتی روز به روز در حال توسعه و بهبود هستند و در عمل در بخش عمومی مورد بهره برداری قرار می گیرند. در پاسخ به سوال بالا، این پژوهش به موردکاوی و تحلیل ۲۹ مورد از کاربرد فنون پژوهش عملیاتی در کشورهای مختلف و در زمان های متفاوت می پردازد. در نتیجه این بررسی ها مشخص می شود که اختلاف نظر در تایید یا رد کاربرد فنون پژوهش عملیاتی ناظر به دو مقوله مجزای کارآمدی و اثربخشی آن ها است؛ بدین صورت که مدل های پژوهش عملیاتی عمدتاً کارایی خود را در مدیریت بهینه فناوری هایی که خدمات عمومی ارائه می دهند، اثبات می کنند؛ ولی در مورد اثربخشی این فنون با توجه به ابعاد روان شناختی و جامعه شناختی شواهد معناداری وجود ندارد.

کلمات کلیدی:

مدل های پژوهش عملیاتی، تصمیم گیری، اداره عمومی، مدیریت دولتی، مدیریت بخش عمومی، موردکاوی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1304259>

