

## عنوان مقاله:

ارزیابی زنجیره تامین خدمات ارتباطات ثابت ایران با رویکرد پویایی های سیستم

## محل انتشار:

مجله چشم انداز مدیریت صنعتی، دوره 3، شماره 3 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

## نویسندگان:

نظام الدین فقیه - استاد، دانشگاه شیراز.

حبیب اله رعنائی کرد شولی - استادیار، دانشگاه شیراز.

علی محمدی - استاد، دانشگاه شیراز.

علی حسین صمدی - استادیار، دانشگاه شیراز.

محمد هاشم موسوی حقیقی - استادیار، مرکز تحقیقات کشاورزی و منابع طبیعی فارس.

محمد غفورنیا - دانشجوی دکتری، دانشگاه شیراز.

## خلاصه مقاله:

امروزه باتوجه به نگرش های مختلفی که درخصوص حوزه ارزیابی عملکرد وجود دارد، این فرآیند را می توانیم در حوزه زنجیره تامین نیز مورد استفاده قرار دهیم. عملکرد مناسب زنجیره تامین نقش کلیدی در موفقیت یک سازمان و دستیابی پایدار به اهداف و به ویژه سودآوری آن دارد. در این پژوهش با استفاده از رویکرد پویایی های سیستم، زنجیره تامین ارتباط ثابت شرکت مخابرات ایران در دوره ی زمانی ۱۳۸۴ تا ۱۴۰۴ شبیه سازی شده است. هدف از این مطالعه ایجاد یک الگوی عملیاتی برای شبیه سازی زنجیره تامین موردنظر و ارزیابی آن با استفاده از معیارهای کمی و کیفی است. ارزیابی زنجیره در این پژوهش باتوجه به چهار شاخص تعدادمشتریان، رضایت مشتریان، زمان تحویل محصول و حاشیه سود فرایند انجام شده است. نتایج شبیه سازی نشان دهنده بهبود روند شاخص های بالا تا پایان دوره شبیه سازی است. در پایان، دو سناریوی افزایش سرمایه گذاری در خرید تجهیزات جدید و افزایش کانال های انتقال مکالمات را پیشنهاد کرده ایم.

## کلمات کلیدی:

زنجیره تامین خدمات، ارزیابی زنجیره تامین، پویایی های سیستم، شبیه سازی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1304384>

