

عنوان مقاله:

بررسی جامع ویژگی های شاخص های کلیدی عملکرد (KPIs) سازمان و پروژه در صنعت ساخت و ساز

محل انتشار:

مجله ی مهندسی عمران شریف, دوره 37, شماره 12 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

مجید پرچمی جلال - دانشکده ی معماری، پردیس هنرهای زیبا، دانشگاه تهران

علی شیاسی - دانشکده ی معماری، پردیس هنرهای زیبا، دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

یکی از روش های امکان پذیر برای ارزیابی و بهبود عملکرد سازمان و پروژه، سنجش عملکرد با استفاده از سنجه هایی موسوم به شاخص های کلیدی عملکرد است. شاخص های کلیدی عملکرد، مجموعه یی از سنجه ها هستند که بر جنبه هایی از عملکرد تاکید دارند که برای موفقیت حال و آینده ی سازمان و پروژه های در دست اجرا، بیشترین اهمیت را دارند و شناسایی درست شاخص های مذکور و ویژگی های آن ها امری ضروری است. بنابراین، مسئله ی اساسی پژوهش حاضر، شناخت ویژگی های شاخص های کلیدی عملکرد درست و ارائه ی تعریف صحیحی از آن هاست. لذا، در پژوهش حاضر، مروری جامع بر تعاریف ارائه شده و تعیین ویژگی های لازم برای شاخص های کلیدی با عملکرد درست انجام شده است. در نتیجه، فهرستی از ۵۰ ویژگی به همراه تعریف کامل هر کدام از آن ها و ذکر مثالی کاربردی از پروژه و یا سازمان در صنعت ساخت و ساز ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

شاخص های کلیدی عملکرد، سنجش عملکرد، صنعت ساخت و ساز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1305206>

