

عنوان مقاله:

امکان سنجی استقرار مدیریت دانش و ارائه الگوی بومی آن در سازمان‌های اقتصادی (مورد مطالعه: گمرک جمهوری اسلامی ایران)

محل انتشار:

فصلنامه اقتصاد و مدیریت شهری، دوره 9، شماره 35 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

اسماعیل اله دادی - دانشکده مدیریت، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

حسن رضا زین آبادی - دانشکده مدیریت، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

محمدرضا بهرنگی - دانشکده مدیریت، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

حسین عباسیان - دانشکده مدیریت، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی پژوهش حاضر، امکان سنجی استقرار مدیریت دانش و طراحی الگوی بهینه مدیریت دانش در گمرک بوده است. در این پژوهش از روش‌های کیفی و کمی به صورت توأمان استفاده شده است. جامعه آماری شامل مدیران و کارشناسان خبره گمرک ایران و استادان دانشگاهی مرتبط با موضوع پژوهش به تعداد ۲۰۱۸ نفر می‌باشد و حجم نمونه به تعداد ۴۰۲ نفر به روش تصادفی تعیین شده است. ابزارهای مورد استفاده برای گردآوری اطلاعات شامل مصاحبه و پرسش‌نامه بود و در بخش‌های کیفی برای پاسخگویی به سوالات از تحلیل محتوا و برای پاسخ به سوالات کمی از آزمون پارامتریک تی تک نمونه ای و آزمون ناپارامتریک فریدمن استفاده شد. نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که از بین عوامل زیرساختی مورد بررسی، دو عامل مدیریت و رهبری و فناوری اطلاعات و ارتباطات در گمرک ایران برای استقرار مدیریت دانش از شرایط مناسبی برخوردار هستند و سه عامل فرهنگ سازمانی، منابع انسانی و ساختار سازمانی برای استقرار مدیریت دانش از شرایط مناسبی برخوردار نیستند. پس از مشخص شدن وضع موجود زیرساخت‌ها، با مصاحبه‌های عمیق و نیمه هدایت شده با خبرگان و با توجه به امکان سنجی انجام شده، الگوی بهینه مدیریت دانش در گمرک ارائه شد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، منابع انسانی، فرهنگ سازمانی، رهبری و مدیریت، ساختار سازمانی، فناوری اطلاعات و ارتباطات، گمرک جمهوری اسلامی ایران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1307932>

