

## عنوان مقاله:

بررسی و شناسایی عوامل موثر بر انگیزش شغلی کارکنان شهرداری

## محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی پیشرفت های اخیر در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسنده:

سیروس عزیز - کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهری

## خلاصه مقاله:

توجه به مسائل مطرح شده فوق جای هیچ گونه تردیدی باقی نمی گذارد که کارکنان سازمان از نظر سطح، زمینه ها و عوامل بروز انگیزش با یکدیگر متفاوت هستند بنابراین سازمان ها برای ایجاد و افزایش انگیزش کارکنان خود به برنامه و ابزارهای متعدد و متفاوتی نیاز دارند. انگیزش نیروی انسانی نقش تعیین کننده ای در ابعاد مختلف سازمان دارد و سازمان ها برای نیل به اهداف بلندمدت و دوام در دنیای رقابتی تجارت امروزی موظف به ایجاد انگیزش در افراد سازمان شهرداری هستند. انگیزش یعنی حالتی که در اثر دخالت یک انگیزه به شخص دست می دهد با این اوصاف برخی انگیزش را درونی خوانده و آن را کشش درونی، جنبش یا قصدی می دانند که سبب می شود شخص به روش معین عمل کند، با این تعریف مشخص می شود که انگیزه از درون فرد می جوشد نه از بیرون. هدف از انجام این پژوهش، بررسی و شناسایی عوامل موثر بر انگیزش شغلی کارکنان شهرداری با روش توصیفی- تحلیلی است. نتایج پژوهش نشان می دهد رابطه مستقیمی میان شادی و بهره وری در شهرداریها وجود دارد و با افزایش شادی کارکنان بهره وری آنها نیز افزایش می یابد، لذا آموزش شادی در سازمان های اداری و به ویژه شهرداریها دارای مزایای زیادی بوده و با صرف هزینه ای کم می توان به مزایای پایدار سازمانی و فردی و در نتیجه درآمد پایدار در شهرداریها دست یافت. و می توان گفت چالش اصلی یک سازمان در ایجاد انگیزه کارکنان، تعادل میان اهداف آن سازمان و ارزش های شخصی کارکنان است. بی تردید همه چالش ها و رفتارها بر اساس انگیزه ها و اهداف شکل می گیرد، انگیزه ها و اهداف به عنوان دو عامل مهم درونی و بیرونی هستند که انسان را به تلاش وادار می کنند، تعاریف مختلفی برای انگیزه ارائه شده که بر اساس یکی از این تعاریف کاربردی، انگیزه به معنای آنچه انسان را به کاری وا می دارد و او را به جهت خاصی سوق می دهد است.

## کلمات کلیدی:

انگیزش، کارکنان شهرداری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1308384>

