

عنوان مقاله:

ترسیم ساختار واقعی سازمان: ترکیبی از ساختار رسمی و غیررسمی

محل انتشار:

فصلنامه فرآیند مدیریت و توسعه، دوره 29، شماره 3 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 32

نویسندگان:

حسین رحمان سرشت - Allameh Tabatabayi University

سید محمد امین امیرخلیلی - Allameh Tabatabayi University

خلاصه مقاله:

ساختار سازمانی، تصویری از ارتباطات رسمی بین کارکنان سطوح مختلف سازمان را نشان می دهد. هرچند به تصویر کشیدن ارتباطات واقعی افراد در سازمان، به چیزی فراتر از ساختار رسمی نیاز دارد؛ که با تحت عنوان ساختار غیررسمی مطرح می شود. هدف این مقاله، رسم ساختار غیررسمی یک سازمان ایرانی است. در این پژوهش، حدود ۴۲ نفر از اعضای ثابت یک درمانگاه تخصصی در تهران، از طریق مطالعه ای موردی، مورد بررسی قرار گرفته اند. برای سنجش داده ها که از طریق پرسش نامه های مخصوص شبکه های اجتماعی جمع آوری شده، از یک نرم افزار تحلیل شبکه های اجتماعی تحت وب استفاده شده است. نتایج، منجر به رسم ساختار غیررسمی سازمان موردنظر شده که از طریق تجمیع چهار شبکه اجتماعی ارتباط، دسترسی، صلاح و مشورت و اعتماد به دست آمده است. تحلیل شبکه های اجتماعی درون سازمانی، اطلاعات بیش تری در مورد واقعیت سازمان، نسبت به چارت سازمانی سازمان، در اختیار مدیران قرار می دهد. به علاوه، با مقایسه ساختار رسمی و غیررسمی یک سازمان می توان به تفاوت آن چه مدیران به صورت نظری در مورد شیوه برقراری ارتباط های افراد طراحی می کنند و آن چه در واقع اتفاق می افتد، پی برد و برای هماهنگی هرچه بیش تر آن چاره جویی کرد.

کلمات کلیدی:

Organizational Structure, Formal Organization, Informal Organization, Social Networks, Social Networks Analysis
ساختار سازمانی، ساختار رسمی، ساختار غیررسمی، شبکه های اجتماعی، تحلیل شبکه های اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1310907>

