

## عنوان مقاله:

الگوی بهبود ساختارها و فرآیندهای کاری کلانتری ها با رویکرد پلیس ناب

## محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های مدیریت انتظامی، دوره 14، شماره 4 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسندگان:

محمدعلی عامری - استادیار مدیریت پیشگیری از جرم، پژوهشگاه علوم انتظامی و مطالعات اجتماعی

مهدی بیکی پور - کارشناسی ارشد MBA

خدر فرجی راد - استادیار جغرافیا و برنامه ریزی شهری، پژوهشگاه علوم انتظامی و مطالعات اجتماعی

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: نیاز به بهینه سازی مصارف و بهبود کارایی در نهادهای عمومی از جمله پلیس بیش از پیش به چشم می آید. رویکرد پلیس ناب در سال های گذشته در پلیس کشورهای همچون انگلستان، کانادا، دانمارک و امارات نتایج مطلوبی به بار آورده و می تواند یک راهکار موثر برای این مسئله باشد. بنابراین، این پژوهش به دنبال پاسخ به این پرسش است که الگوی بهبود ساختارها و فرآیندهای کاری کلانتری ها با رویکرد «پلیس ناب» چگونه است؟ روش: پژوهش حاضر با رویکرد کیفی انجام شد؛ براین اساس پس از استخراج چارچوب مفهومی پژوهش از ادبیات پژوهش، با بکارگیری چارچوب به دست آمده، شاخص های الگوی یادشده براساس رویکرد پلیس ناب، از طریق مشاهده و مصاحبه با مدیران و صاحب نظران واحدهای مختلف انجام شد. در مطالعه حاضر، با ۱۷ نفر از مسئولان و کارکنان عملیاتی از ۸ واحد و زیرمجموعه منتخب نیروی انتظامی مصاحبه به عمل آمد. یافته ها: در مجموع ابعاد رویکرد ناب را می توان در دو بعد کاهش هدررفت ها و افزایش ارزش آفرینی ها طبقه بندی کرد. کل مولفه ها و شاخص های بومی کاهش هدررفت ها به تعداد ۷ مولفه و ۲۶ شاخص و کل مولفه های افزایش ارزش آفرینی ها به تعداد ۶ مولفه و ۴۰ شاخص به دست آمد. براساس رویکرد ناب، با شناسایی، کاهش و حذف مستمر هدررفت ها از یک سو و ارتقاء یا ایجاد ارزش آفرینی ها از سوی دیگر، می توان به سطح مناسبی از بهینگی و مطلوبیت در ساختارها و فرآیندهای کاری دست یافت. نتایج: رویکرد ناب به عنوان یک روش کار تکرار شونده، از یک طرف می تواند به صورت مستقل به منظور دستیابی به بهینگی و بهره وری استفاده شود؛ از طرف دیگر، با توجه به برنامه ریزی های انجام شده و زیرساخت های ایجاد شده برای تحقق طرح های تحولی نظیر مکتا و تحول کلانتری و پاسگاه، می تواند به عنوان رویکرد و روش اجرایی عملی سازی و تحقق اهداف تعیین شده در طرح های یادشده استفاده شود.

## کلمات کلیدی:

تفکر ناب، رویکرد ناب، پلیس ناب، کلانتری، بهبود فرآیند

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1314680>

