

عنوان مقاله:

ترسیم نقشه فازی عناصر کیفی رضایت مند ی مرد م از پلیس د ر نحوه اجرای ماموریت ها

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های مدیریت انتظامی، دوره 12، شماره 2 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

حسین صیاد ی تورانلو

محمد حسین آزاد ی

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: پلیس د ر شرایط پیچیده امروز برای جلب رضایت مند ی مرد م، ناگزیر به بازبینی شناخت خود از فضای اجتماعی و روانی مرد م و انتظار آن ها از پلیس است و نگرش مطلوب مرد م از پلیس به مشروعیت سازمان و اقدامات نیروی انتظامی می انجامد. د ر این پژوهش تلاش شده است مولفه های موثر بر جلب رضایت مند ی مرد م از واحد های اجرایی پلیس د ر نحوه اجرای ماموریت ها شناسایی شوند و با استفاده از مفهوم مدل شکاف، روش نوینی برای ارزیابی عناصر کیفی رضایت مند ی مرد م از پلیس ارائه شود. روش: روش پژوهش، توصیفی-پیمایشی، با هدف کاربرد ی است. جامعه آماری پژوهش را مراجعان به کلانتری ها و پاسگاه ها و پلیس های تخصصی فرماندهی انتظامی شهرستان شیراز تشکیل می دهند. د ر بازه زمانی سه ماهه چهارم سال ۱۳۹۵، اقدامات لازم د ر خصوص مصاحبه و جمع آوری پرسش نامه د ر مکان های یاد شده براساس نمونه گیری تصادفی، انجام شد. برای تجزیه و تحلیل و یافتن عوامل بحرانی شکست و موفقیت د ر رضایت مند ی مرد م، از مفهوم مدل شکاف و ترسیم نقشه فازی نوع د وم برای ارزیابی عناصر کیفی استفاده شد. یافته ها: عوامل بحرانی موفقیت و شکست د ر رضایت مند ی مرد م از پلیس د ر نحوه اجرای ماموریت ها با رویکرد فازی نوع د وم د ر شهر شیراز به دست آمد و حاصل آن، تبیین اساسی ترین راه کارها برای جلوگیری از شکست و حرکت به سمت تعالی و ارتقای عملکرد بود. نتایج: نتایج پژوهش نشان د اد که روحیه ایثارگری پلیس، قابلیت د سترسی به پلیس، ترجیح د اد ن منافع عمومی به منافع شخصی، صداقت و خلوص نیت، برخورد قاطع پلیس با مجرمان، توکل و اعتقاد به خدا و کاهش آمار جرائم و مجرمان، از مهم ترین عوامل حیاتی د ر موفقیت پلیس، و تجهیزات لازم، نقش رسانه های د اخلی د ر پشتیبانی از پلیس، مد د کار بودن پلیس، ایجاد مراکز نظارت همگانی، فراهم کردن تسهیلات لازم برای ارباب رجوع، داشتن گشت د ر شب و روز و آشنایی با حوزه استحفاظی از مهم ترین عوامل شکست پلیس د ر جلب رضایت مند ی مرد م توسط واحد های اجرایی پلیس د ر فرماندهی انتظامی شهرستان شیراز هستند. د ر این راستا آموزش عمومی پیشگیری از جرائم توسط رسانه ها، تقویت مراکز مشاوره و مد د کاری، فراهم کردن تجهیزات به روز، تکریم ارباب رجوع و تقویت سامانه های خدمات رسانی می تواند رضایت مند ی مرد م از پلیس را بهبود بخشد.

کلمات کلیدی:

کلید واژه ها: رضایت مند ی مرد م از پلیس، نقشه فازی، فازی نوع د وم، نحوه اجرای ماموریت ها، شهرستان شیراز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1314782>

