

عنوان مقاله:

اثربخشی عملکرد معاونت های پیشگیری انتظامی کلانتری های شهر کرمان

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های مدیریت انتظامی، دوره 3، شماره 2 (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

علیرضا جبه دار - عضو هیئت علمی دانشگاه علوم انتظامی امین

عبدالرضا ساویر

مسعود جلیل وند

خلاصه مقاله:

اثربخشی نشان دهنده درجه ای است که طی آن هدف ها به انجام رسیده اند، میزان موفقیت در تحقق هدف ها و یا انجام مأموریت می باشد. همیشه این دغدغه وجود دارد که آیا عملکرد معاونت پیشگیری انتظامی کلانتری ها به عنوان رکن اصلی برقراری نظم و امنیت و پیشگیری از وقوع جرم موجب ایجاد احساس امنیت و رضایت شهروندان کرمان بوده است؟ در این تحقیق اثربخشی با شاخص های ایجاد احساس امنیت و رضایت شهروندان کرمان در راستای عملکرد معاونت های پیشگیری انتظامی کلانتری های این شهر مورد ارزیابی و مطالعه قرار گرفته است. جمع آوری اطلاعات با استفاده از روش پرسشنامه برگرفته از مبانی نظری انجام شده است. در این پژوهش دو فرضیه مورد آزمون قرار گرفته است: ۱- عملکرد معاونت های پیشگیری انتظامی کلانتری های شهر کرمان در ایجاد احساس امنیت شهروندان تأثیر دارد. ۲- عملکرد معاونت های پیشگیری انتظامی کلانتری های شهر کرمان در جلب رضایت شهروندان کرمان موثر است. جامعه آماری ۱۵۲۳ نفر از مراجعین به ایستگاه های پلیس کرمان و متقاضیان رسیدگی به خدمات پلیسی ۱۱۰ کرمان بود که با استناد فرمول کوکران، تعداد ۱۹۵ نفر به عنوان نمونه انتخاب گردید. پس از توزیع پرسشنامه با استفاده از نرم افزار SPSS و آزمون t یک طرفه داده ها مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. که در نتیجه، عملکرد معاونت های پیشگیری انتظامی کلانتری های شهر کرمان در ایجاد احساس امنیت و همچنین در جلب رضایت شهروندان کرمان موثر بوده است. از یافته های این پژوهش می توان در راستای بهبود عملکرد معاونت های پیشگیری انتظامی کلانتری های شهر کرمان استفاده کرد.

کلمات کلیدی:

عملکرد پلیس، پیشگیری از جرم، معاونت انتظامی، احساس امنیت، رضایت شهروندان، فرماندهی انتظامی شهر کرمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1315783>

