

## عنوان مقاله:

ارائه مدل علی در روابط بین مولفه های مدیریت ناب با طراحی ساختار سازمانی و کیفیت خدمات کارکنان

## محل انتشار:

هشتمین همایش ملی مطالعات و تحقیقات نوین در حوزه علوم انسانی، مدیریت و کارافرنی ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

زینب رازقی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی واحد بجنورد دانشگاه آزاد اسلامی بجنورد ایران

مریم حافظیان - استادیار گروه مدیریت آموزشی واحد بجنورد دانشگاه آزاد اسلامی بجنورد ایران

## خلاصه مقاله:

در این پژوهش رابطه ساختاری مولفه های مدیریت ناب با طراحی ساختار سازمانی و کیفیت خدمات در قالب یک مدل علی مورد بررسی قرار گرفت. جامعه آماری این پژوهش، کلیه کارکنان شهرداری شهر آشنانه به تعداد ۱۴۷ نفر میباشد که به عنوان حجم نمونه بر اساس سرشماری انتخاب و پرسشنامه های تحقیق در بین آنها توزیع گردید. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه محقق ساخته مدیریت ناب، ساختار سازمانی رابینز (۱۹۹۶) و کیفیت خدمات سروکوال (۱۹۸۸) بود. روایی پرسشنامه ها از نوع محتوایی بوده که مورد تایید متخصصین قرار گرفت. با بررسی پایایی مرکب کل سوالات، مقدار ۰/۸۱ برای پرسشنامه مدیریت ناب، ۰/۶۸ برای ساختار سازمانی و مقدار ۰/۷۶ برای کیفیت خدمات بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل آماری از نرم افزار SPSS نسخه ۲۴ و Excel ۲۰۱۳ و روش مدل یابی معادلات ساختاری با نرم افزار AMOS نسخه ۲۲ استفاده گردید. نتایج نشان داد که بین مولفه های مدیریت ناب (ساختار ناب، تولید ناب، رهبری ناب، فرهنگ ناب) با طراحی ساختار سازمانی و کیفیت خدمات در بین کارکنان شهرداری رابطه وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت ناب، ساختار سازمانی، کیفیت خدمات، شهرداری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1316639>

