

عنوان مقاله:

رابطه هوش هیجانی با گرایش به رفتار شهروندی سازمانی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت و برنامه ریزی در نظام های آموزشی، دوره 3، شماره 1 (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

محمد رضا کریمی - استادیار دانشکده روان شناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران

علیرضا یوزباشی - کارشناس ارشد برنامه ریزی آموزشی دانشگاه تهران

کریم شاطری - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به دنبال تعیین رابطه و سهم نسبی سه حیطه هوش هیجانی (تنظیم هیجان ها، بهره‌وری از هیجان ها و ارزیابی هیجان ها) معلمان مدارس متوسطه شهر زنجان در پیش‌بینی گرایش به رفتار شهروندی سازمانی آنان بوده است. روش پژوهش از نوع توصیفی-همبستگی بوده و جامعه آماری نیز شامل کلیه معلمان متوسطه مدارس شهر زنجان در سال تحصیلی ۸۷-۱۳۸۶ بوده، که حجم آن ها طبق آخرین آمار استان در سال مذکور مجموعاً ۹۸۰ نفر بوده است که با استفاده از جدول مورگان ۲۷۸ نفر نمونه برای انجام پژوهش تعیین و با ملاحظه سهم هر طبقه نمونه انتخاب شده اند، بنابراین روش نمونه گیری طبقه‌ای تصادفی بوده است. ابزار گردآوری داده ها دو پرسشنامه استاندارد شده رفتار شهروندی سازمانی مقیمی (۱۳۸۴) و هوش هیجانی شاته و همکاران (۱۹۹۸) بوده است. پس از گردآوری داده ها، به منظور تجزیه و تحلیل آماری آن ها از روش های آماری توصیفی و استنباطی چون ضریب همبستگی پیرسون و ضریب رگرسیون گام به گام استفاده شده است. نتایج حاصل از پژوهش نشان داد که بین هوش هیجانی و سه حیطه آن با گرایش به رفتار شهروندی سازمانی معلمان مدارس متوسطه شهر زنجان همبستگی مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین یافته های پژوهش نشان داد که سه حیطه هوش هیجانی یعنی تنظیم هیجان ها، بهره‌وری از هیجان ها و ارزیابی هیجان ها، می توانند گرایش به رفتار شهروندی سازمانی را در میان معلمان مدارس متوسطه شهر زنجان پیش بینی نمایند.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، تنظیم هیجان ها، بهره‌وری از هیجان ها، ارزیابی هیجان ها، رفتار شهروندی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1318510>

