

عنوان مقاله:

بررسی پیامدهای بی نزاکتی محل کار: ارائه یک الگو در محیط بیمارستان

محل انتشار:

مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی ایلام، دوره 26، شماره 6 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

اردشیر شیری - Dept of Management, Faculty of Literature and Humanities, Ilam University, Ilam, Iran

علی یاسینی - Dept of Management, Faculty of Literature and Humanities, Ilam University, Ilam, Iran

نسیم ساعتی - Dept of Management, Faculty of Literature and Humanities, Ilam University, Ilam, Iran

خلاصه مقاله:

مقدمه: در سالیان اخیر پژوهش ها در حوزه سوء رفتار افزایش یافته است. در این میان، یکی از مفاهیمی که توجه صاحب نظران سازمانی را به خود جلب نموده است بی نزاکتی محل کار است. پژوهش حاضر با هدف تعیین میزان تاثیر ارتکاب بی نزاکتی بر رفتارهای غیرمولد شغلی کارکنان بیمارستان اجرا گردید. مواد و روش ها: پژوهش حاضر به جهت ماهیت، توصیفی-همبستگی و شیوه گردآوری داده ها به روش میدانی می باشد. جامعه پژوهش شامل ۳۲۲۴ نفر از کارکنان بیمارستان های شهرستان خرم آباد در سال ۱۳۹۵ می باشد که از میان آنان ۳۴۴ نفر به روش تصادفی ساده انتخاب شدند. ابزارهای مورد استفاده در پژوهش حاضر شامل مقیاس ارتکاب بی نزاکتی، پرسش نامه های خودپایشی، کانون کنترل، رفتار شهروندی اجباری، رفتار ضد شهروندی و رفتارهای غیرمولد بودند که پایایی و روایی آن ها از طریق آلفای کرونباخ و روایی محتوای تایید شد. داده ها با استفاده از نرم افزار PLS پردازش شده و آزمون آن ها از روش معادلات ساختاری (SEM) در دو بخش تحلیل عاملی تاییدی و بررسی فرضیه ها انجام گرفت. یافته های پژوهش: نتایج پژوهش نشان می دهد که ارتکاب بی نزاکتی، رفتارهای غیرمولد کارکنان را به طور مثبت و معنادار ($t > 1.96$) تحت تاثیر قرار می دهد و در این میان رفتار شهروندی اجباری و رفتار ضد شهروندی ($t > 1.96$) نقش میانجی گری را بر عهده دارند. هم چنین نقش تعدیلگری کانون کنترل و خودپایشی به صورت معکوس (< 0 ضریب مسیر) و معنادار ($t > 1.96$) تایید شد. بحث و نتیجه گیری: با توجه به آثار مخرب بی نزاکتی بر سازمان، لازم است تدابیر مدیریتی شفاف و دقیق، بهبود شرایط محیط کاری و آموزش های لازم در حیطه رفتار در میان کارکنان بیمارستان اندیشیده شود.

کلمات کلیدی:

Workplace Incivility, non-productive behavior, Compulsory citizenship behavior, Locus of Control

بی نزاکتی محل کار، رفتارهای غیر مولد، رفتار شهروندی اجباری، کانون کنترل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1322220>

