

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر حمایت تلفنی بر رضایتمندی زنان از مراقبت های پس از زایمان

محل انتشار:

مجله بالینی پرستاری و مامایی، دوره 5، شماره 1 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

راضیه پیغمبر دوست - Islamic Azad University, Marand Branch, Marand, I.R. Iran

زینب فدایی - Tabriz University of Medical Sciences, Tabriz, I.R. Iran

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: رضایتمندی بیماران از خدمات دریافتی شاخص مناسبی برای سنجش کیفیت خدمات سلامت است. میزان رضایت بیماران نشان دهنده توانایی کادر درمان است. این مطالعه با هدف تعیین تاثیر حمایت تلفنی بر رضایتمندی زنان در دوره نفاس انجام شده است. مواد و روش کار: این پژوهش بر روی ۲۶۰ زن واجد شرایط در دوران پس از زایمان طبیعی در بیمارستان رازی شهرستان مرند که به طور تصادفی به دو گروه مداخله و کنترل تقسیم شدند، انجام گرفت. گروه مداخله علاوه بر مراقبت های روتین دوره نفاس، هفته اول دو بار، هفته دوم تا ششم یکبار در هفته مشاوره تلفنی به مدت ۲۰ دقیقه دریافت نمودند. گروه کنترل مراقبتهای روتین نفاس را دریافت کردند. ابزار گردآوری اطلاعات شامل برگه ثبت اطلاعات دموگرافیک و پرسشنامه رضایت از مراقبتهای دوره نفاس بود که روز چهل و دوم تکمیل گردید. آنالیز داده ها با نرم افزار SPSS و با ازمون های آماری کای دو، فیشر و تی تست انجام شد. یافته ها: میانگین سنی مادران در گروه مداخله $57/25 \pm 63/5$ و در گروه کنترل $61/24 \pm 63/5$ بود. میانگین امتیاز رضایتمندی زنان در گروه مداخله $78/29 \pm 82/5$ و در گروه کنترل $96/18 \pm 91/10$ بود. بین میانگین امتیاز رضایتمندی در دو گروه مداخله و کنترل اختلاف آماری معناداری ($p < 000/0$) مشاهده گردید. سطح رضایتمندی از مراقبت های دوران نفاس در گروه مداخله (79.4%) در حد متوسط، و گروه کنترل (92.2%) ناراضی بودند. بین رضایت از مراقبت های دوران نفاس و سن ($P=0.33/0$)، شغل مادر ($P < 000/0$)، تحصیلات پدر ($P < 000/0$)، تحصیلات مادر ($P=0.01/0$)، محل سکونت ($P=0.01/0$)، تعداد حاملگی ($P=0.21/0$)، و جنس نوزاد ($P=0.25/0$) ارتباط معنادار آماری دیده شد. نتیجه گیری: نتایج این مطالعه نشان داد حمایت تلفنی رضایتمندی زنان پس از زایمان را افزایش داده و لذا توصیه می شود که این مداخلات، پس از زایمان جهت افزایش آگاهی زنان و رضایتمندی آن ها به کار گرفته شود.

کلمات کلیدی:

Keywords: Telephone care, Postpartum, Phone, Support satisfaction, Puerperium

واژه های کلیدی: نفاس- مراقبت تلفنی - پس از زایمان - رضایتمندی - حمایت تلفنی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1324274>

