

عنوان مقاله:

شاخص ترکیبی ارتقای بانکداری الکترونیکی (مطالعه موردی: بانک کشاورزی)

محل انتشار:

فصلنامه اقتصاد کاربردی، دوره 9، شماره 28 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سید شمس الدین حسینی - استادیار، دانشکده اقتصاد، دانشگاه علامه طباطبائی

اسماعیل حافظی - کارشناسی ارشد، دانشکده اقتصاد، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران

خلاصه مقاله:

بانکداری الکترونیکی دارای ابعاد، معیارها و مولفه های متعددی است و قضاوت در خصوص پیشرفت آن به استناد هر یک از ابعاد آن به صورت جداگانه، با دشواری و تورش همراه است. لذا معرفی یک شاخص ترکیبی که بتواند ارزیابی درستی از پیشرفت آن ارائه دهد، اجتناب ناپذیر است. در این پژوهش به معرفی شاخص ارتقای بانکداری الکترونیکی (شابا) در سطح بانک پرداخته شده است که به زیرساخت ها و ابزارهای حوزه بانکداری الکترونیکی توجه دارد و دارای چهار بعد شامل زیرساخت های فنی و ارتباطی؛ خدمات؛ زیرساخت های فرهنگی-آموزشی و امنیت و نظارت است. هر بعد نیز دارای معیارها و مولفه های اختصاصی است. در راستای ساخت شاخص به کمک روش تحلیل سلسله مراتبی و طرح پرسش نامه مقایسات زوجی میان مدیران و کارشناسان ارشد حوزه بانکداری الکترونیکی کشور به تعیین ضریب اهمیت ابعاد و معیارهای شابا پرداخته شده و سرانجام شاخصی جهت اندازه گیری پیشرفت بانکداری الکترونیکی به دست آمده است. مورد بررسی این پژوهش بانکداری الکترونیکی بانک کشاورزی است و با استفاده از داده های موجود در پایگاه های داده آن بانک به دنبال پاسخ این پرسش بوده ایم که "آیا بانکداری الکترونیکی بانک کشاورزی طی سال های ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۵ دارای پیشرفت بوده است؟". نتایج محاسبه شاخص نشان می دهد که بانکداری الکترونیکی بانک کشاورزی طی سه سال مورد مطالعه، دارای روند روبه رشد بوده است.

کلمات کلیدی:

بانکداری الکترونیکی، بانک کشاورزی، روش تحلیل سلسله مراتبی، شاخص ترکیبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1324542>

