

عنوان مقاله:

بررسی علل و پیامدهای ترک بیمارستان با رضایت شخصی در بیماران مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی بهداشت، درمان و ارتقای سلامت (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

سجاد احمدی - کارشناسی ارشد، گروه پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران

محمد عباسی - دانشیار، گروه پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران

بابک فرزین نیا - استادیار، گروه حوادث و بلایا، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران

محمد آقاعلی - استادیار، گروه پزشکی خانواده و ارتباطات، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران

نرجس میرزایی سینی - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

زمینه وهدف: مطالعات نشان می دهند ترک بیمارستان با رضایت شخصی یا ترخیص با رضایت شخصی بدون تکمیل فرایند درمان روبهافزایش است. این پدیده همراه با پیامدهای ناگوار و گاه غیرقابل جبران می باشد. هدف این مطالعه بررسی علل و پیامدهای ترکبیمارستان با رضایت شخصی بیماران مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قم در سال ۱۳۹۹ بود. روش بررسی: در این مطالعه توصیفی- تحلیلی آینده نگر، ۳۴۵ بیمار که بخش اورژانس بیمارستان های منتخب وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قم در سال ۱۳۹۹ با رضایت شخصی بیمارستان را ترک کرده بودند انتخاب شدند. داده ها با پرسشنامه و چک لیست جمعآوری شدند. اطلاعات پرسشنامه مربوط به علل شامل؛ متغیرهای دموگرافیک، متغیرهای عوامل مربوط به بیمار، عوامل مربوط بهپرستار، و عوامل مربوط به بیمارستان بود. چک لیست پیامدهای ترک بیمارستان با رضایت شخصی محقق ساخته بود و شامل سوالاتپس از ترک بیمارستان با رضایت شخصی بود. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS ورژن ۲۰ و تست های آماری توصیفی وتحلیلی،تجزیه وتحلیل شدند. یافته ها: ۳۴۵ بیماری که وارد مطالعه شده بودند از این تعداد بیمار ۱۹۳ نفر مرد معادل ۵۵.۹٪. مرد بودند، میانگین سنی بیماران ۴۷.۱ سال بود. از مهمترین علل ترک با رضایت شخصی می توان، دلایل شخصی ۲۲.۹٪، ترس از ادامه درمان ۱۱.۹٪، ترجیح به ادامهدرمان در سایر مراکزدرمانی ۹.۳٪، پیشنهاد سایر پرستار بیمارستان ۳۵.۱٪، نبود پزشک مورد نظر ۲۷٪، پیشنهاد پرستاران ۱۹.۴٪، عدم رسیدگی ۲۰.۴٪، فضا و امکانات رفاهی نامناسب بیمارستان ۱۴٪، پایین بودن کیفیت خدمات ۱۲.۲٪. برای ترک با رضایتشخصی بیماران از اورژانس بیمارستان را نام برد. پیامدهای ترک با رضایت شخصی در این مطالعه شامل: ۳۶ نفر مراجعه مجدد وبستری، ۱۲ نفر مرگ، ۳ نفر دچار عارضه قلب و ۲ نفر دچار اختلالات ذهنی شده بودند، ثبت گردید. نتیجه گیری: نتایج حاصل از این مطالعه نشان داد که علل مختلفی در ترک با رضایت شخصی بیماران از اورژانس بیمارستان دخیلمی باشند که مهمترین علل شناسایی گردید و باتوجه به اینکه پیامدها نیز مورد مطالعه قرار گرفته بودند و خسارت های جانی و مالیغیر قابل جبرانی به دنبال داشت، باید این علل رفع شوند تا از بوجود آمدن این گونه پیامدهای جبران ناپذیر و ناگوار جلوگیری شود.

کلمات کلیدی:

ترخیص، رضایت آگاهانه، خدمات پزشکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1325343>



