

عنوان مقاله:

عوامل موثر بر اجرای موفق برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) در صنعت ریسندگی- مطالعه موردی: استان مازندران

محل انتشار:

فصلنامه علوم و فناوری نساجی، دوره 3، شماره 2 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

مهدی محمدعلی تباربائی - تهران، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران جنوب، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان

علیرضا رشیدی - فیروزکوه، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد فیروزکوه، دانشکده مهندسی صنایع، کد پستی ۳۹۸۱۸۳۸۳۸۱

محمدحسن چراغعلی - تهران، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران جنوب، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان

خلاصه مقاله:

برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) از راه یکپارچه سازی فرایندهای کسب و کار برای سازمان ها مزایای زیادی از جمله افزایش بهره وری، بهبود مدیریت کیفیت و کاهش هزینه ها را به همراه دارد. با این حال اجرای ERP فرایندی هزینه بر و پیچیده است و در نتیجه بسیاری از طرح های اجرای ERP با شکست مواجهه می شوند. در این پژوهش، مهم ترین عوامل موثر بر اجرای موفق سامانه های ERP پس از بررسی ادبیات موضوع و مصاحبه با خبرگان و متخصصان شناسایی به چهار گروه عوامل مدیریتی، عوامل انسانی، عوامل فرایندی و عوامل مرتبط با فناوری بدست بندی شدند. سپس، برای تعیین مقدار اهمیت هر یک از عوامل مزبور و رتبه بندی شرکت های جامعه آماری از نظر مقدار آمادگی برای استقرار موفق ERP پرسش نامه هایی توزیع شد. عوامل شناسایی شده توسط خبرگان، به روش آنتروپی شانون وزن دهی و اهمیت هر یک از آنها معین شد. با توجه به وزن های به دست آمده برای هر یک از عوامل به کمک روش های TOPSIS (در نرم افزار EXCEL) و تخصیص خطی (در نرم افزار Lingo و جواب هایی از نوع Global Optimal)، شرکت ها از لحاظ مقدار آمادگی برای اجرای موفق سامانه های ERP رتبه بندی شده اند. به دلیل ناهمخوانی نتایج حاصل از دو روش مزبور، برای رسیدن به یک اجماع کلی از روش ادغامی میانگین حسابی استفاده شد. نتایج نشان می دهد، شرکت هایی که در آنها عوامل شناسایی شده، به ویژه بسترهای عوامل مدیریتی و انسانی مهیتر باشد، آمادگی بیشتری برای اجرای موفق ERP دارند.

کلمات کلیدی:

ERP، شناسایی، عوامل موفقیت، اجرا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1328445>

