

## عنوان مقاله:

بررسی رضایت مندی زنان پس از زایمان از خدمات و امکانات زایشگاه بیمارستان هاجر شهرکرد

## محل انتشار:

مجله بالینی پرستاری و مامایی، دوره 2، شماره 1 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

معصومه علیدوستی

مریم طهماسبی

مرضیه رئیسی

## خلاصه مقاله:

مقدمه: رضایت بیمار، ارزیابی او از مراقبت های سلامتی است که دریافت می کند. یافتن جنبه هایی از خدمات که موجب نارضایتی بیماران می شود و سعی در برطرف نمودن آن ها می تواند موثرترین و کم هزینه ترین راه افزایش کیفیت ارائه خدمات باشد؛ لذا تین مطالعه با هدف تعیین رضایت مندی زنان پس از زایمان از خدمات و امکانات زایشگاه بیمارستان هاجر شهرکرد انجام شده است. روش بررسی: در این پژوهش توصیفی- مقطعی تعداد ۲۸۰ نفر از زنانی که در بخش لیبر بیمارستان هاجر شهرکرد زایمان واژینال داشتند و ۲ ساعت از زایمان آنها گذشته بود و به بخش زنان منتقل شده بودند به روش نمونه گیری در دسترس وارد مطالعه شدند. جمع آوری اطلاعات از طریق پرسشنامه ی خودساخته پایا و روا شده انجام و رضایت مندی زنان باردار از خدمات مدیریتی، انسانی و امکانات سنجیده شد. یافته ها: میانگین سن مادران  $26/70 \pm 4/48$  سال بود. میانگین نمره رضایتمندی مادران از خدمات مدیریتی  $64/41 \pm 9/55$  از خدمات انسانی  $55/81 \pm 5/68$  و از امکانات و تجهیزات ساختمانی  $56/78 \pm 9/15$  و در حد متوسط به بالا بود. بین متغیرهای دموگرافیک و میزان رضایتمندی ارتباط معنی داری یافت نشد ( $P > 0/05$ ). نتیجه گیری: نتایج حاکی از آن بود که رضایتمندی افراد از خدمات انسانی در سطح پایین تری می باشد. شاید حجم کاری زیاد پرسنل بخش، سبب کاهش تمرکز آنها در ارائه بهتر خدمات شده است و لازم است در این زمینه تدابیری اتخاذ شود.

## کلمات کلیدی:

Satisfaction, Labored women, Labor, Hospital, رضایت مندی، زنان زایمان کرده، لیبر، بیمارستان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1329262>

