

عنوان مقاله:

ارزیابی ریسک خطاهای انسانی و ارائه اقدامات اصلاحی در پروسه کنترل نیروگاه سیکل ترکیبی با استفاده از روش رویکرد سیستماتیک پیش بینی و کاهش خطاهای انسانی SHERPA

محل انتشار:

دوماهنامه طلوع بهداشت، دوره 13، شماره 6 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

ابوالفضل برخوردار - دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید صدوقی یزد

غلامحسین حلوانی - دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید صدوقی یزد

یوسف محمدیان - دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید صدوقی یزد

مهدی قاسمی - واحد HSE صنایع دریایی، تهران

بابک فضلی اوچ حصار - دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید صدوقی یزد

خلاصه مقاله:

مقدمه: بروز خطای انسانی در بسیاری از محیط های شغلی نظیر نیروگاه ها، صنایع نظامی، شیمیایی و صنایع هسته ای امری اجتناب ناپذیر می باشد که می تواند به یک فاجعه تبدیل شده و خسارات جبران ناپذیری را به همراه داشته باشد. به همین دلیل این پژوهش با هدف شناسایی و پیش بینی خطای انسانی و ارائه راهکارهای کنترلی برای کاهش خطای انسانی با استفاده از تکنیک SHERPA در نیروگاه سیکل ترکیبی انجام گرفت. روش بررسی: مطالعه حاضر یک مطالعه توصیفی مقطعی می باشد که در اتاق کنترل نیروگاه سیکل ترکیبی یزد اجرا شده است. برای تکمیل برگه ها ی SHERPA از روش مشاهده، مصاحبه با متخصصین فرآیند و اپراتورهای اتاق کنترل و آنالیز سلسله مراتبی وظیفه HTA که مقدمه ای بر انجام آنالیز خطای انسانی می باشد استفاده شده است. رویکرد پیش بینی و کاهش خطای انسانی برای شناسایی خطاهای انسانی بالقوه در هر یک از وظایف اتاق کنترل استفاده گردید و راهکارهای کنترلی ارائه شد. یافته ها: تجزیه و تحلیل برگه های SHERPA نشان داد که تعداد کل خطاهای انسانی شناسایی شده در وظایف شغلی ۱۱۵ خطا می باشد که از این تعداد ۸۸/۳۸٪ خطاها از نوع عملکردی، ۴۲/۳۹٪ بازدیدی، ۶۱/۸٪ بازیابی و ۸۹/۱۳٪ خطا مربوط به تبادل اطلاعات می باشد. نتیجه گیری: بارزترین خطایی که در اتاق کنترل واحد بخار اتفاق می افتد مربوط به خطای عملکردی و بازدیدی می باشد. لذا آموزش کارکنان و تدوین و ترجمه دستورالعملهای کاری جهت نظارت و بازرسی دقیق اپراتورها و انجام اقدام مناسب در صورت بروز نقص در واحد، در اولویت اقدامات اصلاحی قرار گرفت.

کلمات کلیدی:

Human error, SHERPA, Combined-cycle power plant, خطای انسانی, SHERPA, نیروگاه سیکل ترکیبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1344290>



