

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر عوامل فردی بر کیفیت تسهیم دانش (مورد مطالعه: کارکنان منطقه ۹ شهرداری مشهد)

محل انتشار:

دومین همایش بین المللی شهر هوشمند، چالش ها و راهبردها (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

یوسف رضانی - رئیس کمیسیون ارزیابی، تحقیق و نظارت شورای اسلامی شهر تبریز

فرهاد ذبیحی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی عطار، مشهد

خلاصه مقاله:

تسهیم دانش به عنوان یکی از فرآیندهای مدیریت دانش می باشد. تسهیم دانش فرآیند انتقال دانش از یک فرد به فرد دیگر بوده و امکان دارد در این فرآیند، افراد بتوانند دانش صریح یا ضمنی را با هم مبادله کنند و دانش جدیدی را خلق نمایند. اگر تسهیم دانش به خوبی انجام گیرد، منجر به توسعه و افزایش کیفیت ارائه خدمات در سازمانها، به خصوص در سازمان های دولتی می شود و همچنین جهت رسیدن به مزیت رقابتی در سازمان های بخش عمومی باید ارائه خدمات با کیفیت به عامه مردم، مد نظر باشد که در کاهش چالش ها و ایجاد شهری بهتر از طریق منابع انسانی اثر گذار است. این پژوهش با هدف بررسی تاثیر عوامل فردی بر کیفیت تسهیم دانش صورت گرفت. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر روش و ماهیت توصیفی - پیمایشی از نوع همبستگی بود. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان شهرداری منطقه ۹ شهر مشهد (۳۰۰ نفر) بودند که بر اساس جدول جرسی و مورگان حجم نمونه برابر با ۱۶۹ نفر بدست آمد. روش نمونه گیری مورد استفاده در این تحقیق از نوع غیر احتمالی در دسترس می باشد. در پژوهش حاضر برای اندازه گیری متغیرها از پرسشنامه های استاندارد شده لی و الحوامده (۲۰۰۲) برای سنجش متغیر عوامل فردی و چپو وهمکاران (۲۰۰۶) برای سنجش متغیر کیفیت تسهیم دانش استفاده شده است. داده های به دست آمده با روش های آمار توصیفی میانگین، درصد فراوانی) با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۱۹ و آمار استنباطی (روش معادلات ساختاری) با استفاده از نرم افزار PLS تجزیه و تحلیل شد. نتایج نشان داد که در این تحقیق میزان تاثیر عوامل آگاهی، شخصیت و اعتماد بر روی کیفیت تسهیم دانش مورد بررسی قرار گرفت و نتایج حاصل از تحقیق رابطه مستقیم و معنی داری بین کلیه عوامل فردی و کیفیت تسهیم دانش را اثبات نمودند و ضریب همبستگی بین عوامل آگاهی، شخصیت و اعتماد با کیفیت تسهیم دانش نیز به ترتیب برابر با ۰/۲۷۳، ۰/۳۳۴، ۰/۲۲۵ به دست آمد و بنابراین فرضیه های تحقیق مورد تایید قرار گرفتند.

کلمات کلیدی:

کیفیت تسهیم دانش، اعتماد، آگاهی، شخصیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1346075>

