

## عنوان مقاله:

استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در بهبود مدیریت خدمات در شهرداری

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی آزمایشگاه مدیریت و رویکردهای نوآورانه در مدیریت و اقتصاد (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

بهناز مالکی - فوق لیسانس، مهندسی نرم افزار، کارشناس فناوری اطلاعات شهرداری شیراز،

الهام مالکی - فوق لیسانس، مهندسی نرم افزار، سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری شیراز

محمد رضا هلاکوئی - لیسانس، عمران، شهرداری شیراز

## خلاصه مقاله:

امروزه معنای اصطلاح «فناوری اطلاعات» بسیار گسترده شده است و بسیاری از جنبه های محاسباتی و فناوری را در بر می گیرد و نسبت به گذشته شناخت این اصطلاح آسان تر شده است. چتر فناوری اطلاعات، تقریباً بزرگ است و بسیاری از زمینه ها را پوشش میدهد عصر کنونی به عنوان عصر اطلاعات نام گرفته است. در این عصر فناوری اطلاعات به عنوان یک راهبرد و طرز تفکر جدید، تمام ابعاد زندگی بشر را تحت تاثیر قرار داده است و سازمانها از جمله شهرداری ها نیز از مفاهیم و نهادهایی هستند که بطور شدیدی تحت تاثیر فناوری اطلاعات قرار گرفته اند به گونه ای تصور سازمان امروزی بدون فناوری و کاربرد آن غیر ممکن به نظر می رسد. در واقع سازمانها برای ادامه حیات خود به ناچار باید به فناوری اطلاعات روی بیاورند. در عصر انفجار دانش و اطلاعات، مدیریت دانش و فناوری اطلاعات هر دو نقش کلیدی در جامعه ایفا می کنند و به همین سبب باید به دانش و بینش مجهز شد و با استفاده از مدیریت بهینه به برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل دانش و اطلاعات پرداخت.

## کلمات کلیدی:

برنامه ریزی، فناوری اطلاعات و ارتباطات، سازمانها، دانش، مدیریت، برنامه ریزی شهرداری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1347893>

