

عنوان مقاله:

بررسی اثرات سرمایه ساختاری بر سرمایه رابطه ای با در نظر گرفتن عملکرد سازمانی و سرمایه انسانی در بانک صادرات استان چهارمحال و بختیاری

محل انتشار:

فصلنامه رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت و حسابداری، دوره 5، شماره 62 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

ندا نیکوفر - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی (توسعه منابع انسانی)، موسسه آموزش عالی نورهدایت شهرکرد، شهرکرد، ایران

سیدرسول آقاداتوود - استادیار گروه مدیریت، واحد دهقان، دانشگاه آزاد اسلامی، دهقان، ایران

خلاصه مقاله:

نقش و عملکرد نظام بانکی کشور به عنوان یکی از مهمترین بخش های اقتصادی جامعه در ارتباط با ارائه خدمات به مردم و مشتریان، مشارکت فعال افراد سازمان، جذب و هدایت منابع مالی در توسعه اجتماعی و اقتصادی کشور بر کسی پوشیده نیست. از سوی دیگر در دنیای رقابتی امروز، سازمان ها در هر محیطی که فعالیت نمایند، دائما نیازمند بهبود عملکرد بوده و باید تمام تلاش خود را جهت دستیابی به تعالی عملکرد به کار گیرند. پژوهش حاضر با هدف تعیین بررسی اثرات سرمایه ساختاری بر سرمایه رابطه ای با در نظر گرفتن عملکرد سازمانی و سرمایه انسانی در بانک صادرات استان چهارمحال و بختیاری به روش توصیفی از نوع همبستگی سال ۱۳۹۶ انجام شد. جامعه آماری این تحقیق شامل ۶۰۰ نفر از کارکنان بانک صادرات استان چهارمحال و بختیاری هستند. به منظور برآورد حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده شد و با توجه به این فرمول تعداد حجم نمونه ۲۰۰ نفر برآورد شد. در این پژوهش، از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شد. ابزار مورد استفاده در این پژوهش پرسشنامه استاندارد سرمایه فکری بونتیس (۱۹۹۸) و عملکرد سازمانی اچیبو ب بود. پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۸۱ تعیین گردید که نشان دهنده پایایی مناسب ابزار اندازه گیری بود. نتایج پژوهش نشان داد تاثیر سرمایه انسانی کارکنان بر سرمایه ساختاری تایید گردید؛ سرمایه انسانی کارکنان بر سرمایه رابطه ای کارکنان بیشتر از ۱/۹۶ می باشد، بنابراین ضریب اثر ۵۷۴٪ در سطح اطمینان ۹۵٪ معنادار بوده و تاثیر سرمایه انسانی کارکنان بر سرمایه رابطه ای تایید گردید؛ تاثیر سرمایه انسانی کارکنان بر عملکرد شغلی کارکنان بیشتر از ۱/۹۶ می باشد، بنابراین ضریب اثر ۵۷۸٪ در سطح اطمینان ۹۵٪ معنادار بوده و تاثیر سرمایه رابطه ای با سرمایه ساختاری تایید گردید و با توجه به اینکه این ضریب مثبت به دست آمده است، بنابراین می توان استنباط کرد افزایش سرمایه رابطه ای باعث افزایش سرمایه ساختاری می گردد.

کلمات کلیدی:

سرمایه ساختاری، سرمایه رابطه ای، عملکرد سازمانی و سرمایه انسانی، بانک صادرات استان چهارمحال و بختیاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1351583>

