

عنوان مقاله:

آسیب شناسی اثربخشی کاربرد فناوری اطلاعات و خدمات اداری در شهرداری های استان گیلان

محل انتشار:

فصلنامه رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت و حسابداری، دوره 5، شماره 64 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسنده:

اکرم کمال زاده - کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این تحقیق آسیب شناسی اثربخشی کاربرد فناوری اطلاعات و خدمات اداری در شهرداری های استان گیلان می باشد. روش تحقیق حاضر کاربردی بوده و از نوع توصیفی پیمایشی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کارکنان فنی شهرداری های استان گیلان بوده که تعداد آنها ۵۶۰ نفر می باشد. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۲۲۹ نفر بوده و از روش نمونه گیری خوشه ای چند مرحله ای استفاده می شود. برای پاسخگویی به فرضیات پژوهش و نتیجه گیری از روش های آماری و آزمون های متفاوت با استفاده از نرم افزار SPSS۲۲ و Smart PLS۳ انجام گردید. نتایج تحقیق نشان می دهد که مولفه های کیفیت خدمات، استفاده از اطلاعات، انجام فرآیندها و افزایش انعطاف پذیری سازمان با کاربرد فناوری اطلاعات و خدمات اداری در شهرداری های استان گیلان تحقق یافته است. در حالی که مولفه کیفیت اطلاعات با کاربرد فناوری اطلاعات و خدمات اداری در شهرداری های استان گیلان تحقق نمی یابد.

کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات، استفاده از اطلاعات، انجام فرآیندها، کیفیت اطلاعات، افزایش انعطاف پذیری سازمان، کاربرد فناوری اطلاعات و خدمات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1351605>

