

## عنوان مقاله:

اثر تغییرات آتی فناوری ارتباطات و اطلاعات در ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی

## محل انتشار:

مجله پژوهش های کاربردی مهندسی صنایع، دوره 2، شماره 2 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

سحر محمدی - دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته مهندسی صنایع- گرایش مدیریت سیستم و بهره وری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال  
شمال

مهدی نیک فرجام - استادیار دپارتمان صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران، ایران

احسان ملیحی - استادیار دپارتمان صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

امروزه علی رغم نوظهور بودن فن آوری اطلاعات این تکنولوژی تقریباً بر روی تمام مولفه های تشکیل دهنده جوامع اجتماعی تاثیر گذار می باشد. همین طور فناوری اطلاعات به علت پیچیده شدن و رقابتی شدن فضای کسب و کار جهت بهبود فرآیندهای سازمانی و کسب مزیت رقابتی توسط سازمان ها به کار گرفته می شود. از این رو در این پژوهش به بررسی مولفه های فناوری ارتباطات و اطلاعات در ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی در شرکت های خدماتی پرداخته شد. بدین منظور پرسشنامه شامل شش بعد فناوری ارتباطات و اطلاعات طراحی شده و در بین نمونه آماری ۵۰ نفره مدیران شرکت های خدماتی توزیع گردید. روایی پرسشنامه ها با استفاده از روش روایی لاوشه مورد ارزیابی قرار گرفت که بر اساس نظر خبرگان سوالات مناسب ارزیابی شده و سپس با استفاده از روش الفای کرونباخ پایایی پرسشنامه ها ارزیابی شدند و در نهایت با استفاده از نرم افزار SPSS فرضیات پژوهش ارزیابی شدند. با توجه به ازمون نرمالیته انجام شده نشان داده شد که نظرات نمونه آماری نرمال نبوده و از روش ازمون ناپارامتریک ضریب اسپیرمن به بررسی همبستگی مولفه های فناوری اطلاعات و ارتباطات پرداخته شد و در نهایت بیان گردید که مولفه های فناوری اطلاعات و ارتباطات به میزان ۰.۴۵۱ همبستگی با ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی در شرکت های خدماتی دارد.

## کلمات کلیدی:

فناوری ارتباطات و اطلاعات، ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی، شرکت های خدماتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1352657>

