

عنوان مقاله:

حکمرانی خوب سازمانی و تاثیر آن بر پاسخگویی کارکنان سازمان ها

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

علی استادهاشمی - استادیار دانشگاه پیام نور، گروه مدیریت و حسابداری، تهران

می گل زندیه - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه سمنان

احسان کریمی راد - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه سمنان

خلاصه مقاله:

در سال های گذشته سازمان های دولتی توجه ناچیزی به کیفیت خدمات یا پاسخگویی به ارباب رجوع معطوف ساخته اند، اما با عنایت به نهضتی که «مدیریت دولتی نوین نام گذاری شده است، مدیریت دولتی نوین بر عملیات مدیریت حرفه ای (به جای آنکه صرفا اداره امور باشد) تاکید دارد که شامل کیفیت خدمات، مدیریت عملکرد و مدیریت ریسک می باشد. حکمرانی خوب یعنی شفافیت، پاسخگویی، عدالت و ارتقای تساوی افراد در برابر قانون که باعث می شود صدای عامه مردم زمانیکه تصمیمات اخذ و منابع تخصیص می یابند به گوش برسد. حکمرانی خوب حاکی از تغییر پارادایم نقش دولت و حکومتها می باشد. حکمرانی تنها در مورد دستگاهها یا کارگزاران دولتی نمی باشد، بلکه از آن مهم تر در مورد کیفیت حکمرانی است که شاخص ها و ابعاد آن را تشریح می کند... این حکمرانی است که متعلق به مردم است و توسط مردم شکل می گیرد. هدف اصلی این پژوهش بررسی حکمرانی خوب سازمانی و تاثیر آن بر پاسخگویی کارکنان سازمان ها است. در این تحقیق از روش توصیفی از نوع کتابخانه ای استفاده شده است.

کلمات کلیدی:

حکمرانی، حکمرانی خوب، پاسخگویی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1354137>

