

عنوان مقاله:

بررسی و اولویت بندی شاخص های ارزیابی عملکرد واحدهای تولیدی با استفاده از مدل های ترکیبی BSC، دلفی فازی و AHP

محل انتشار:

هجدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

حسین میرشمسی - دانشجوی دکترای مدیریت صنعتی، گروه مدیریت، واحد یزد، دانشگاه آزاد اسلامی، یزد، ایران

امیر زارع هرفته - دانشجوی دکترای مدیریت صنعتی، گروه مدیریت، واحد یزد، دانشگاه آزاد اسلامی، یزد، ایران

خلاصه مقاله:

حیاتی ترین مسئله در هر سازمانی عملکرد کارکنان آن سازمان است. همچنین سازمان به منظور آگاهی از مطلوب ترین و مرغوبیت فعالیت های خود نیاز مبرم به ارزیابی عملکرد دارد. هدف اصلی تحقیق، شناسایی و اولویت بندی شاخص های مهم ارزیابی عملکرد واحدهای تولیدی بر اساس مدل BSC و با استفاده از روش دلفی فازی و تکنیک تحلیل سلسله مراتبی AHP در کارخانه فولاد ارفع اردکان می باشد. جامعه آماری تحقیق، متشکل از ۱۶ نفر خبره در سطح مدیران و کارشناسان خبره کارخانه فولاد ارفع میباشد. پس از بررسی مطالعات پیشین و نظرسنجی از خبرگان ۴۹ شاخص شناسایی گردید. به منظور شناسایی شاخص های مهم پرسشنامه ای تهیه گردیده و در اختیار خبرگان مربوطه قرار گرفت. پس از جمعآوری نظرات و با استفاده از تکنیک دلفی فازی، شاخص های ارزیابی عملکرد مهم شناسایی شد. مرحله بعدی تحقیق، اولویت بندی شاخص های ارزیابی عملکرد مهم بر اساس مناظر مدل BSC با استفاده از تکنیک AHP است. در اولویت بندی به روش AHP، به ترتیب شاخص های «رضایت مشتری، کنترل هزینه، کیفیت محصول، نرخ سود خالص، بهبود فرآیند تولید و نگهداری مشتری» دارای بالاترین امتیاز می باشند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، مقایسه زوجی، دلفی فازی، شاخص، BSC، AHP

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1354391>

