

عنوان مقاله:

بررسی نگرش اعضای شرکت های تعاونی مرزنشینان در زمینه عملک (مطالعه موردی: استان خراسان رضوی) رد این تعاونی ها

محل انتشار:

فصلنامه اقتصاد و توسعه کشاورزی، دوره 24، شماره 3 (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

محمود هوشمند - دانشکده فردوسی مشهد

مریم حسن نژاد

خلاصه مقاله:

چکیده در مطالعه حاضر به منظور بررسی نگرش اعضای شرکت های تعاونی مرزنشینان استان خراسان رضوی از عملکرد این تعاونی ها در ابعاد مختلف، در گام اول با استفاده از روش شاخص رضایتمندی مشتریان (CSM)، میزان رضایت اعضا از هر یک از شاخصهای عملکرد این تعاونی ها مورد بررسی قرار گرفت؛ در گام بعد با استفاده از روش آنتروپی هر یک از شاخصهای فوق براساس میزان رضایت اعضا، رتبه بندی شده اند و در پایان، نتایج این دو روش با یکدیگر مورد مقایسه قرار گرفته است. داده های مطالعه از طریق تکمیل ۳۸۲ پرسشنامه در میان اعضای تعاونی مرزنشینان در سال ۱۳۸۷ فراهم شد. نتایج نشان داد میزان رضایت مندی اعضای شرکت های تعاونی مرزنشینان از شاخصهای اقتصادی در مقایسه با سایر ابعاد عملکردی آنها در سطح پایین تری قرار گرفته است (مقادیر شاخص رضایتمندی مشتری (CSM) در بعد اقتصادی کمتر از سایر ابعاد). این در حالی است که بیشترین میزان رضایتمندی مربوط به عملکرد مدیریتی این شرکتها می باشد. نتایج حاصل از رتبه بندی با استفاده از روش آنتروپی نیز موید نتایج حاصل از روش CSM بوده است. در پایان پیشنهاداتی در راستای بهبود عملکرد فعالیت این شرکتهای تعاونی و افزایش رضایت مندی اعضای آن ارائه شد. طبقه بندی: JEL: F13, F19, J54, R11 واژه های کلیدی: شرکت تعاونی مرزنشینان، خراسان رضوی، رضایتمندی

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1355010>

