

عنوان مقاله:

تدوین استراتژی ارتقای بهره‌وری سازمان‌های دولتی

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت راهبردی، دوره 12، شماره 46 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

مهدی علی محمدی - دانشجوی دکتری، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی، دانشگاه بوعلی سینا، همدان

جواد بهنامیان - دانشگاه بوعلی سینا، همدان

خلاصه مقاله:

امروزه در سازمان‌های دولتی کشور موضوع بهره‌وری و ارتقای سطح آن چندان مورد توجه قرار ندارد و کارکنان اغلب در پی انجام وظایف روزمره خود می‌باشند که از طرف مدیران به آنها الزام می‌گردد. با توجه به اینکه ارزیابی عملکرد و پرداخت پاداش/ تنبیه کارکنان صرفاً بر مبنای روش‌های سنتی تأثیر بسزایی در ارتقای کارایی و بهره‌وری ندارد، در این پژوهش با هدف ارتقای سطح بهره‌وری، در ابتدا از فناوری بلاکچین خصوصی و تحلیل پوششی داده‌ها جهت تفکیک واحدهای کارا و غیرکارا در یک سازمان دولتی استفاده شده است و در ادامه با کاربرد مباحث و قضایای تئوری بازی، انواع استراتژی‌ها و عملکردهای مدیریت سازمان و کارکنان در نقش دو بازیگر اصلی پژوهش مورد بررسی قرار گرفته است. نتایج نشان می‌دهد که بکارگیری راهکارهای ارائه شده بر مبنای نقطه تعادل و بهینه تعیین شده می‌تواند در راستای ارتقای سطح بهره‌وری مورد توجه مدیران سازمان‌های دولتی قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

استراتژی عملیات، سازمان‌های دولتی، بهره‌وری، تئوری بازی، بلاکچین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1355379>

