

عنوان مقاله:

بررسی عملکرد آموزشی پرستاران از دیدگاه بیماران با رویکرد حاکمیت بالینی

محل انتشار:

نشریه آموزش پرستاری، دوره 6، شماره 6 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

فاطمه محلی - *Birjand University of Medical Sciences, Birjand, Iran*

ابوالفضل وقارسیدین - *Birjand University of Medical Sciences, Birjand, Iran*

غلامحسین محمودی راد - *Birjand University of Medical Sciences, Birjand, Iran*

زهرا عبادی نژاد - *Birjand University of Medical Sciences, Birjand, Iran*

خلاصه مقاله:

مقدمه: آموزش به بیمار یکی از ویژگیهای مهم در حرفه پرستاری به شمار می رود. از آنجایی که موضوع آموزش به بیمار روی تمام جوانب پرستاری، درمان، بهبودی خیلی موثر است، پی بردن اهمیت آموزش به بیمار توسط پرستاران مهم است لذا این پژوهش با هدف تعیین عملکرد آموزشی پرستاران از دیدگاه بیماران با رویکرد حاکمیت بالینی انجام گرفت. روش کار: این مطالعه توصیفی-تحلیلی در مرکز آموزشی و درمانی ولیعصر شهر بیرجند در سال ۱۳۹۲ انجام گرفت. جامعه پژوهش ۱۶۱ بیمار در حال ترخیص بستری شده در بیمارستان بودند که به روش نمونه گیری سهمیه ای انتخاب شدند. اطلاعات از طریق پرسشنامه آموزش به بیمار پژوهشگر ساخته جمع آوری شد، سپس اطلاعات با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۱۴ و بهره گیری از آزمون های توصیفی و استنباطی (ضریب همبستگی و کای اسکور) تجزیه و تحلیل شدند. یافته ها: نتایج نشان داد که بیشترین میزان آموزش از دیدگاه بیماران در بدو ورود آشنایی با قوانین بیمه ای (۹۱/۶۰٪)، بیشترین آموزش که بیماران در مدت زمان بستری دریافت کرده بودند در زمینه رژیم غذایی بود (۱/۵۴٪) و در زمان ترخیص، مراجعه بعدی به پزشک و پیگیری در مان (۴/۴۸٪) بود. همچنین نتایج مطالعه نشان داد که میزان رضایت بیماران از عملکرد آموزشی پرستاران در حد متوسط (۲۵/۳۶٪) بود طبق آزمون آماری دقیق فیشر ارتباط معنی داری بین عملکرد آموزشی پرستاران و رضایت بیماران از آموزش پرستاران وجود دارد (p=۰۱۱/۰). نتیجه گیری: نتایج نشان داد، وضعیت آموزش به بیمار در هر سه حیطه زمانی از نظر بیماران از مطلوبیت خوبی برخوردار نبوده است. بنابراین مدیران بخش درمان باید در زمینه بالا بردن سطح آگاهی پرستاران نسبت به اهمیت آموزش به بیمار و تدوین شاخص ها و استانداردهایی برای ارزشیابی آموزش به بیمار اقدامات لازم انجام دهند.

کلمات کلیدی:

Patient education, performance evaluation, nurse, Clinical Governance, patient satisfaction

آموزش به بیمار، ارزیابی عملکرد، پرستار، حاکمیت بالینی، رضایتمندی بیمار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1356959>

