

عنوان مقاله:

تاثیر آموزش مهارت های ارتباط بین حرفه ای بر فرهنگ ایمنی بیمار در کارکنان اورژانس

محل انتشار:

نشریه پژوهش توانبخشی در پرستاری، دوره 6، شماره 2 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

فاطمه رئیسی - *M.Sc of Medical-Surgical Nursing, Department of nursing, University of Social Welfare & Rehabilitation Sciences, Tehran, Iran*

نرگس ارسلانی - *Assistance Professor, Department of Nursing, University of Social Welfare & Rehabilitation Sciences, Tehran, Iran*

اصغر دالوندی - *Associated Professor, Department of Nursing, University of Social Welfare & Rehabilitation Sciences, Tehran, Iran*

سمانه حسین زاده - *Assistance Professor, Department of Statistic, University of Social Welfare & Rehabilitation Sciences, Tehran, Iran*

خلاصه مقاله:

چکیده مقدمه: تامین ایمنی بیماران از مهم ترین اهداف بخش سلامت محسوب شده و سازمان های بهداشتی درمانی آن را به عنوان یکی از محورهای اصلی در بهبود کیفیت خدمات ارائه شده به بیماران قرار داده اند. هدف این مطالعه تعیین تاثیر آموزش مهارت های ارتباط بین حرفه ای بر فرهنگ ایمنی بیمار در کارکنان اورژانس بیمارستان بهمن تهران در سال ۱۳۹۷ می باشد. مواد و روش ها: مطالعه حاضر از نوع شبه تجربی بوده و در آن از طرح پیش آزمون- پس آزمون با گروه کنترل استفاده شد. جامعه آماری کلیه کارکنان اورژانس بیمارستان بهمن تهران در نیمه ی اول سال ۱۳۹۷ بود. از طریق روش نمونه گیری سرشماری و بر اساس معیارهای ورود ۵۰ نفر انتخاب و به صورت تصادفی با استفاده از جدول اعداد تصادفی در دو گروه مداخله و شاهد قرار گرفتند. برای گروه مداخله ۳ جلسه ی یک و نیم ساعته با روش سخنرانی و پرسش و پاسخ، همراه با ارائه یک کتابچه آموزشی در مورد ارتباطات بین حرفه ای با مدل SBAR انجام شد. نمونه ها قبل و بعد از مداخله، پرسشنامه ی استاندارد فرهنگ ایمنی بیمار را تکمیل کردند. داده ها با نرم افزار آماری SPSS۱۹ و با استفاده از آزمون های آماری کای اسکور، دقیق فیشر، تی مستقل و زوجی تجزیه و تحلیل شدند. یافته ها: نتایج نشان داد که بین دو گروه مداخله و شاهد از نظر توزیع متغیرهای زمینه ای تفاوتی وجود نداشت ($P > 0.05$). میانگین میزان فرهنگ ایمنی بیمار قبل از مداخله در گروه مداخله ($102/96 \pm 9/27$) و در گروه کنترل ($105/52 \pm 6/35$) بود که بعد از مداخله در گروه مداخله به ($115/44 \pm 9/19$) و در گروه کنترل به ($107/12 \pm 6/28$) رسید و این اختلاف در گروه مداخله معنی دار بود ($P < 0.001$). نتیجه گیری: با توجه به نتایج به دست آمده می توان ذکر نمود که آموزش مهارت های بین حرفه ای بر فرهنگ ایمنی بیماران بخش اورژانس موثر است. بنابراین می توان روش به کار گرفته شده در پژوهش حاضر را به عنوان یک روش ساده، کاربردی، کم هزینه و موثر در ارتقای فرهنگ ایمنی بیماران به مدیران پرستاری و متولیان سلامت پیشنهاد نمود.

کلمات کلیدی:

communication skills, patient safety culture, staff, Emergency department
مهارت های ارتباطی، فرهنگ ایمنی بیمار، کارکنان، بخش اورژانس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1357229>

