

عنوان مقاله:

فرسودگی شغلی، ابعاد و عوامل مرتبط با آن در کارکنان عملیاتی مرکز اورژانس تهران

محل انتشار:

مجله مدیریت ارتقای سلامت، دوره 5، شماره 3 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

آرام غنیون - Faculty of Management, Electronic Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

علیرضا سلوکردار - Faculty of Management, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

خلاصه مقاله:

مقدمه: کارکنان فوریت های پزشکی به دلیل مواجهه هر روزه با شرایط تنش زا و فقدان شرایط مثبت در محیط کار مستعد فرسودگی شغلی می باشند. مطالعه حاضر با هدف تعیین میزان فرسودگی شغلی، ابعاد و عوامل مرتبط با آن در کارکنان عملیاتی مرکز اورژانس تهران در سال ۱۳۹۴ انجام شد. مواد و روش ها: این مطالعه توصیفی بر روی ۲۸۵ نفر از کارکنان عملیاتی مرد مرکز اورژانس تهران که بطور تصادفی ساده انتخاب شده بودند، انجام شد. ابزار مورد استفاده، پرسشنامه "اطلاعات فردی" و "سیاهه فرسودگی ماسلاچ" (Maslach Burnout Inventory) (MBI) بود. روایی صوری و محتوایی ابزار با نظر ۱۰ تن از خبرگان و پایایی ابزار هم با استفاده از آلفای کرونباخ توسط ۳۰ نفر تایید گردید. داده ها با استفاده از نرم افزار اسپاس نسخه ۱۹ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها: اکثر کارکنان (۵/۷۷ درصد) فرسودگی شغلی متوسط داشتند. از نظر شدت، میانگین نمره خستگی هیجانی افراد برابر ۶۵/۲۱±۲۵/۱۲، نمره مسخ شخصیت برابر ۴۸/۲۰±۳۶/۷، نمره کفایت شخصی برابر ۹۲/۲۲±۴۲/۵ و نمره درگیری شغلی ۲۹/۹±۱۶/۵ بود. همچنین از نظر فراوانی، میانگین نمره بروز خستگی هیجانی برابر با ۷۶/۲±۹/۱۰، مسخ شخصیت برابر با ۱۹/۷±۲۹/۲۰، کفایت شخصی برابر با ۴۴/۲۲±۳۵/۵ و درگیری شغلی برابر با ۱۱/۹±۰۹/۵ به دست آمد. نتیجه گیری: فرسودگی شغلی در بین کارکنان عملیاتی اورژانس تهران در حد متوسط بود. پیشنهاد می شود برنامه ریزی در راستای شناخت عوامل تاثیر گذار و تعدیل آنها صورت گیرد.

کلمات کلیدی:

Job burnout, Pre- Hospital Emergency, Operational Personnel, Tehran Emergency Center
فرسودگی شغلی، اورژانس پیش بیمارستانی، کارکنان عملیاتی، مرکز اورژانس تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1357635>

