

عنوان مقاله:

ارزیابی استراتژیک عملکرد با رویکرد کارت امتیاز متوازن پایدار (SBSC)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، مدیریت، حسابداری و اقتصاد (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

راحله قاسمی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

خلاصه مقاله:

آنچه که در حال حاضر توجه سازمان ها را به خود جلب کرده است، بررسی اوضاع و شرایط درونی سازمان ها با شرایط خارجی آن است. به دیگر سخن، سازمان ها در پی این هستند که بدانند پس از چند سال از رشد و فعالیتشان در حوزه کاری خود، به چه مرحله ای رسیده اند و آیا حرکت آنها در جهت اهداف و استراتژی های تعریف شده سازمان در ابتدای تاسیس بوده است یا خیر. بدین منظور، ارزیابی عملکرد یکی از مهمترین فعالیت های کلیدی و استراتژیک است که ضمن توجه خاص سازمان ها به آن، میزان تحقق اهداف و برنامه های هر سازمان را مشخص می کند. در این راستا، تحقیق حاضر با هدف اصلی، نحوه تعیین شاخص های استراتژیک برای ارزیابی عملکرد سازمان با رویکرد کارت امتیاز متوازن پایدار (Sustainability Balanced Scorecard)، سعی در ارزیابی مورد مطالعه نموده و به ارائه الگویی در این زمینه می پردازد. در این رویکرد، علاوه بر تایید کارت امتیاز متوازن با ۴ منظر موجود در آن، به دو منظر زیست محیطی و اجتماعی به عنوان فاکتورهای مهم در ارزیابی عملکرد سازمان اشاره شده است. بدین منظور، از روش توصیفی-پیمایشی و با استفاده از ابزار پرسشنامه به تجزیه و تحلیل داده ها پرداخته شد. برای پایایی پرسشنامه، از آلفای کرونباخ استفاده شد و داده در نرم افزار SPSS واحد شد. میزان آلفای مورد نظر ۰/۹۳ به دست آمد و نتایج حاصل از تحقیق، سه چشم انداز مشتری، مالی و محیطی را به عنوان چشم اندازهای با عملکرد بالاتر، نشان می دهد. همچنین قرار گرفتن چشم انداز محیطی در سه چشم انداز اول، انطباق ارزیابی عملکرد با رویکرد SBSC را نتیجه می دهد

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیاز متوازن، SBSC، شاخص های استراتژیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1359141>

