

عنوان مقاله:

بهینه کاوی فرآیند آموزش در سازمانها

محل انتشار:

فصلنامه منابع و سرمایه انسانی، دوره 1، شماره 1 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

اکرم حمیدی نصرآباد - فرهنگی آموزش و پرورش

خلاصه مقاله:

در شرایط رقابتی امروز، کیفیت و بهره وری دو عامل مهم و اساسی در بقای موسسات و تولیدکنندگان می باشد و بهبود مستمر ابزاری مطمئن جهت تداوم حضور در این بازار می باشد. یکی از روش هایی که موجب پیشرفت سازمان ها در این عرصه رقابتی می گردد، الگوبرداری از بهترین هاست. فرآیند الگوبرداری با شناخت سازمان یا سازمان هایی که در نوع خود بهترین هستند، تکنیک هایی را معرفی می کند که بدان وسیله بتوان شکاف موجود بین سازمان خودی تا سازمان پیشرو را به حداقل رساند. این ابزار امروزه بهینه کاوی نامیده می شود. عموماً از دیر باز بکارگیری این ابزار در بخش های تولیدی و اقتصادی بوده است، با این وجود، به نظر می رسد با بهره گیری از آن در بخشهای آموزشی و خدماتی نیز می توان بسیاری از مسائل و شکافها را پر کرد. لذا این بررسی با هدف آشنایی با تعریف بهینه کاوی، تاریخچه، فرآیند، الگوهای بهینه کاوی صورت گرفته است و در کنار آن به بررسی موردی دو دفتر آموزش کارکنان جهاد کشاورزی و شهرداری منطقه یک تهران با استفاده از ابزار مشاهده (مشاهده گر صرف)، مصاحبه، پرسشنامه باز پاسخ به روش کیفی از نوع مطالعه موردی اقدام شده است. نتایج نشان می دهد بین دو دفتر آموزش کارکنان از لحاظ بهینه کاوی فرآیند در سطح فعالیت مشابهت وجود دارد و تفاوت عمده آنها بیشتر در بودجه دریافتی و امکانات موجود در دو دفتر است

کلمات کلیدی:

بهینه کاوی، آموزش، سازمانهای خدماتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1359421>

