

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد زنجیره تامین با رویکرد مدل مرجع عملیاتی زنجیره تامین (SCOR) (مورد مطالعه: شرکت صنایع دریایی ایران (صدرا))

محل انتشار:

دوماهنامه بررسی های بازرگانی، دوره 14، شماره 79 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

نویسندگان:

حمید شاه بندرزاده - عضو هیات علمی و استادیار گروه مدیریت صنعتی دانشگاه خلیج فارس، تحقیق در عملیات

فاطمه آبادی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، تولید و عملیات

خلاصه مقاله:

عملکرد مناسب زنجیره تامین نقش حیاتی در موفقیت سازمان ها دارد. لذا، بکارگیری یک سیستم مناسب ارزیابی عملکرد زنجیره تامین به منظور بهبود مستمر آن ضروری است. هدف از این پژوهش، تجزیه و تحلیل عملکرد زنجیره تامین طبق مدل مرجع عملیاتی زنجیره تامین (SCOR) می باشد. نخست پنج معیار طبق مدل SCOR، شناسایی گردید که شامل قابلیت اطمینان، انعطاف-پذیری، پاسخگویی، هزینه و دارایی می باشند و سپس معیار چابکی که دارای تکرار بسیار پایین در مطالعات پیشین بوده است با تایید خبرگان به چارچوب نظری اضافه شد. بنابراین الگویی با شش معیار، پس از بررسی پژوهش های قبلی و با تایید خبرگان و کارشناسان شرکت صنایع دریایی ایران (صدرا) تهیه گردید. میزان اهمیت و تاثیر معیارها و اولویت بندی آن ها با استفاده از تکنیک دیمتل (DEMATEL) بدست آمده است. در نتیجه، با توجه به نتایج بدست آمده از تجزیه و تحلیل علی و معلولی دیمتل، به ترتیب معیارهای «قابلیت اطمینان، چابکی، پاسخگویی و دارایی» به عنوان معیارهای علی و اثرگذار و دو معیار «انعطاف پذیری و هزینه» معیارهای معلول و اثرپذیر هستند. از نظر میزان اهمیت، دارایی بالاترین اهمیت را در ارزیابی عملکرد زنجیره تامین دارد و پس از آن به ترتیب معیارهای چابکی، قابلیت اطمینان، پاسخ-گویی، انعطاف پذیری و هزینه دارای اهمیت هستند.

کلمات کلیدی:

"زنجیره تامین"، "ارزیابی عملکرد"، "مدل مرجع عملیاتی زنجیره تامین"، "تکنیک دیمتل"

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1363263>

