

عنوان مقاله:

بررسی رابطه مهارتهای هوش هیجانی بر عملکرد شغلی کارکنان شرکت فولاد کاویان شهراهاز

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی روانشناسی، مشاوره و علوم تربیتی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

نسرین نوروزی - کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی، ایران

میهن باغبان زاده - کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، ایران

نجوا طرفی - کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، ایران

مهرداد آهنگی - کارشناسی ارشد بهداشت محیط، ایران

زینب پیروند - کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، ایران

بهروز حکیم زاده - کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش، بررسی رابطه مهارت های هوش هیجانی (مهارتهای درون-فردی، مهارتهای بین-فردی، مهارتهای سازگاری، مهارتهای کنترل استرس و مهارتهای خلق عمومی) بر عملکرد شغلی کارکنان شرکت فولاد کاویان شهر اهواز بود. روش انجام پژوهش حاضر از نوع توصیفی و همبستگی می باشد. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شرکت فولاد کاویان اهواز بود، که مورد بررسی قرار گرفتند. روش نمونه گیری این تحقیق مشتمل بر ۱۰۰ نفر از جامعه مذکور می باشد که برای انتخاب آنها از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده گردید. ابزارهای اندازه گیری مورد استفاده در این پژوهش استفاده از پرسشنامه هوش هیجانی ۹۰ سئوالی بار-آن و پرسشنامه خود-ارزیابی عملکرد شغلی ۱۰ سئوالی دونالد پاترسون می باشد. در این پژوهش مشخص شد که ضریب همبستگی بین هوش هیجانی و عملکرد شغلی کارکنان فولاد کاویان اهواز $r=0/61$ و سطح معنی داری $p=0/0001$ محاسبه شده است. ضریب همبستگی بین مهارتهای درون-فردی و عملکرد شغلی کارکنان $r=0/51$ محاسبه شده، ضریب همبستگی بین مهارتهای بین-فردی و عملکرد شغلی کارکنان $r=0/79$ محاسبه شده، ضریب همبستگی بین مهارتهای کنترل استرس و عملکرد شغلی کارکنان $r=0/45$ محاسبه شده، ضریب همبستگی بین مهارتهای سازگاری هوش هیجانی و عملکرد شغلی کارکنان $r=0/28$ محاسبه شده و ضریب همبستگی بین مهارت خلق عمومی هوش هیجانی و عملکرد شغلی کارکنان $r=0/03$ محاسبه شده است. از مقایسه میانگین نمرات هوش هیجانی کارکنان گروه سنی مختلف، گروه سنی ۴۱ تا ۵۰ از هوش هیجانی بیشتری و عملکرد شغلی بهتری برخوردارند. در این پژوهش مشخص شد رابطه معنی داری بین مولفه های هوش هیجانی و عملکرد شغلی کارکنان شرکت فولاد کاویان وجود دارد، یعنی با افزایش استفاده از مهارت های هوش هیجانی و آموزش این مهارت ها در میان کارکنان شرکت فولاد کاویان عملکرد شغلی آنان افزایش می یابد.

کلمات کلیدی:

مهارت های هوش هیجانی - عملکرد شغلی-کارکنان شرکت فولاد کاویان اهواز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1364672>



