

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل تاثیرگذار بر چابکی بخش فناوری اطلاعات در شرکت همراه اول

محل انتشار:

چهارمین همایش علوم انسانی پیشرفت های نوین در عرصه علم و فراعلم (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

علیرضا صامت - استاد یار گروه مدیریت ، واحد تهران شمال ، دانشگاه آزاد اسلامی

سعید سیداسماعیل صراف - دانش آموخته کارشناسی ارشد رشته مدیریت فناوری اطلاعات، واحد تهران شمال ، دانشگاه آزاد اسلامی

خلاصه مقاله:

چابکی در سازمان ها لازمه ی ایجاد ظرفیت مناسب بقاء و ارائه خدمات و ادامه حیات در محیط های رقابتی پیوسته باتغییرات پیش بینی نشده می باشد. یکی از مهمترین ابعاد چابکی در سازمان های عصر حاضر، چابکی در واحدهایفناوری اطلاعات و بخش های تحقیق و توسعه (R&D) می باشد. چابکی در راستای فناوری اطلاعات در سازمان از جمله توانایی های سازمان برای تغییر به شمار می آید تا فرصت هایی را که براساس این تغییر ایجاد می شود مورد بهرهبرداری قرار دهد. هدف اصلی تحقیق حاضر شناسایی و ارزیابی عوامل تاثیرگذار بر چابکی بخش فناوری اطلاعات ونهایتا رتبه بندی و اولویت بندی این شاخص ها و زیر مولفه های آن ها در شرکت همراه اول می باشد. بدین جهت بابررسی مقالات و تحقیقات در عرصه ی بین الملل و تحلیل های مدیریتی و تکنولوژیکی، با کمک استناد به ادبیاتموجود و مصاحبه با خبرگان، کارشناسان و اساتید مربوطه، ۳ شاخص اصلی و در مجموع ۱۵ زیر مولفه ی فرعی بهعنوان عوامل تاثیرگذار بر چابکی شرکت مخابراتی همراه اول شناسایی گردیدند. این شاخص ها شامل مسائل نیرویکار، شخصیت سازمانی و ساختار فناوری اطلاعات می باشند که هر کدام در ابعاد مختلف چندگانه ای مورد کنکاش وتحلیل علمی قرار گرفتند. در راستای دستیابی به هدف اصلی تحقیق، با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده وجدول مورگان ۸۰ پرسشنامه بین مدیران و کارشناسان در شرکت همراه اول در سطح شهر تهران توزیع گردیده و درادامه با استفاده از قابلیت های فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) و آزمون ویکور به رتبه بندی این معیارها پرداخته گردید. نتایج حاصل از تحلیل های صورت گرفته نشان دادند که ساختار فناوری اطلاعات و زیر مولفه های آن از قبیلسیستم مدیریت دانش، بیشترین تاثیر را بر سطح چابکی واحد فناوری اطلاعات در شرکت همراه اول داشته اند.

کلمات کلیدی:

چابکی فناوری اطلاعات، مسائل نیروی کار، شخصیت سازمانی، ساختار IT، شرکت همراه اول

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1365932>

