

عنوان مقاله:

ساز و کار اثرگذاری ادراک دانشجویان کشاورزی رامین خوزستان از کیفیت خدمات آموزشی بر پیشرفت تحصیلی آنان

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش مدیریت آموزش کشاورزی، دوره 7، شماره 34 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

فیض اله منوری فرد - دانشجوی دکتری دانشگاه کشاورزی و منابع طبیعی رامین خوزستان

مسعود برادران - دانشیار گروه ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه کشاورزی و منابع طبیعی رامین خوزستان

لاله صالحی - عضو هیات علمی گروه ترویج و آموزش کشاورزی، پردیس کشاورزی و منابع طبیعی دانشگاه رازی کرمانشاه

بهنام همتی - دانشجوی دکتری دانشگاه کشاورزی و منابع طبیعی رامین خوزستان

میثم رافع - دانشجوی دکتری دانشگاه کشاورزی و منابع طبیعی رامین خوزستان

خلاصه مقاله:

ادراک دانشجویان از کیفیت خدمات آموزشی، یکی از مهم ترین بنیان های بهبود فعالیت های آموزشی و پیشرفت تحصیلی آنان در موسسه های آموزش عالی در سراسر جهان است. با این وجود، هنوز سازوکار اثرگذاری ادراک از کیفیت خدمات آموزشی بر پیشرفت تحصیلی از سوی پژوهشگران به طور جدی مورد توجه قرار نگرفته است. لذا، هدف کلی این پژوهش که از لحاظ روش گردآوری داده ها میدانی و از لحاظ آماری از نوع تحقیقات علی-ارتباطی و از گروه تحلیل ماتریس کواریانس است، بررسی سازوکار اثرگذاری ادراک دانشجویان دانشگاه کشاورزی و منابع طبیعی رامین خوزستان از کیفیت خدمات آموزشی بر پیشرفت تحصیلی آنان بود. جامعه آماری پژوهش ۱۶۰ تن از دانشجویان کارشناسی ارشد دانشگاه بودند که ۱۱۰ تن از آنان، با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده و با بهره گیری از جدول کرجسی و مورگان به عنوان نمونه برگزیده شدند. ابزار اصلی پژوهش پرسشنامه بود. بررسی روایی، پایایی، برازش متغیرهای پنهان و آزمون فرضیه های پژوهش با استفاده از روش مدل سازی معادله های ساختاری و به کارگیری نرم افزار LISREL ۸.۸ انجام شد. نتایج تحلیل عاملی تاییدی روایی، پایایی و برازش متغیرهای پنهان پژوهش را تایید کرد. نتایج به دست آمده از تحلیل مسیر با استفاده از نرم افزار AMOS نشان داد که سازه های کیفیت تعامل و کیفیت فضا بیشترین تاثیر مستقیم بر ادراک از کیفیت خدمات آموزشی و بیشترین اثر غیر مستقیم را بر پیشرفت تحصیلی دانشجویان دارند. از سوی دیگر، سازه های ادراک از کیفیت خدمات آموزشی و رضایتمندی در مجموع بیشترین اثرگذاری مستقیم را بر پیشرفت تحصیلی دانشجویان داشتند. همچنین، ادراک از کیفیت خدمات آموزشی دارای اثر معنی داری بر میزان رضایتمندی دانشجویان بود.

کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات آموزشی، پیشرفت تحصیلی، ادراک از کیفیت خدمات، رضایتمندی، دانشجویان کشاورزی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1368263>



