

عنوان مقاله:

تاثیر پیاده سازی اتوماسیون پیشنهادات بر بهبود اهداف عملیاتی مورد مطالعه : بیمارستان امام رضا (ع) شهرستان ارومیه

محل انتشار:

چهاردهمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

فرنوش گلستان پور - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی شیراز

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر بررسی تاثیر پیاده سازی اتوماسیون انتقادات و پیشنهادات بر بهبود اهداف عملیاتی می باشد. جامعه آماری مرکز آموزشی- درمانی بیمارستان امام رضا(ع) شهرستان ارومیه است که این تعداد برابر با ۹۰۰ نفر می باشند. جهت برآورد حجم نمونه آماری از جدول کرجسی مورگان استفاده شد و حجم نمونه آماری بر اساس حجم جامعه آماری برابر با ۲۶۹ نفر است. روش نمونه گیری نیز از نوع نمونه گیری تصادفی طبقه ای است و نوع روش تحقیق کاربردی بوده و به صورت توصیفی-پیمایشی انجام گرفت. ابزار مورد استفاده پرسش نامه بوده که در آن برای بررسی پیاده سازی اتوماسیون انتقادات و پیشنهادات از نظریه سجادی و همکاران، و همچنین برای بررسی متغیر بهبود اهداف عملیاتی نیز از پرسشنامه استاندارد نصیری پور و همکاران استفاده شد. آزمون های مورد استفاده در این پژوهش شامل آزمون آلفای کرونباخ، آزمون کلموگروف- اسمیرنف، آزمون همبستگی پیرسون، آزمون دوربین واتسون و همچنین آزمون رگرسیون خطی ساده می باشد. یافته های آزمون نشان می دهد که نظام انتقادات و پیشنهادات بر بهبود اهداف عملیاتی با ضریب همبستگی ۲۶ درصد و رگرسیون خطی ۳۲ درصد در مرکز آموزشی درمانی بیمارستان امام رضا(ع) ارومیه موثر می باشد.

کلمات کلیدی:

اتوماسیون انتقادات و پیشنهادات، بهبود اهداف عملیاتی، مرکز آموزشی درمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1368958>

