

عنوان مقاله:

مطالعه رابطه بین رهبری خدمتگزار با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان ادارات آموزش و پرورش شهرستانهای غرب استان گیلان با توجه به عدالت رویه ای

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی توسعه و ترویج علوم انسانی و مدیریت در جامعه (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

علی اکبر دلخوش کسمائی - کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد واحد رشت

فرزین فرحبد - استادیار دانشگاه آزاد واحد رشت

علی سیاوشی - کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد واحد رشت

بهمن رفیع زاده - مدرس دانشگاه فرهنگیان پردیس امام علی(ع) رشت

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف مطالعه رابطه بین رهبری خدمتگزار با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان ادارات آموزش و پرورش شهرستانهای غرب استان گیلان با میانجی گری عدالت رویه‌ای انجام شده است. روش تحقیق بکار رفته توصیفی می‌باشد و جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شاغل در ادارات مذکور بود که به روش غیر احتمالی در دسترس از میان آنان ۲۰۲ نفر به عنوان نمونه در نظر گرفته شد. برای گردآوری داده ها از پرسشنامه استفاده گردید که روایی محتوای آن با مشورت و نظرات جمعی از اساتید و پایایی آن از طریق ضریب آلفای کربناخ انجام گرفت، ضریب آلفای کربناخ برای متغیرهای رهبری خدمتگزار، رفتار شهروندی سازمانی و اعتماد به رهبری به ترتیب ۰/۸۹۸، ۰/۸۱۹ و ۰/۷۰۷ است. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزارهای آماری SPSS ۲۳ و SMARTPLS ۲ استفاده گردید. نتایج تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد: بین رهبری خدمتگزار و رفتار شهروندی سازمانی رابطه مثبت وجود دارد که برابر ۰/۳۱۲ است. بین رهبری خدمتگزار و عدالت رویه‌ای رابطه مثبت وجود دارد که برابر ۰/۵۷۳ است. بین عدالت رویه ای و رفتار شهروندی سازمانی رابطه مثبت وجود دارد که برابر ۰/۲۵۷ است. بنابراین، عدالت رویه ای در رابطه بین رهبری خدمتگزار و رفتار شهروندی سازمانی نقش میانجی دارد که این رابطه تأیید و قابل بررسی است.

کلمات کلیدی:

رهبری خدمتگزار، رفتار شهروندی سازمانی، عدالت رویه ای، کارکنان، ادارات آموزش و پرورش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1370637>

