

عنوان مقاله:

رابطه بین فناوری های خدمات فناورانه مالی در صنعت نوین بانکداری

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی توسعه و ترویج علوم انسانی و مدیریت در جامعه (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

مهری گنجی کاشانی - کارشناس مدیریت خانواده، موسسه آموزش عالی علمی و کاربردی جهاد دانشگاهی تهران

علی تراب پرهز - کارشناس ادبیات زبان انگلیسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

خلاصه مقاله:

از پدیده های نوظهور در جهان بروز نوآوری های فینتک در حوزه بانکداری است. این پدیده کنترل دولتها بر پول را به چالش کشیده و شفافیت عمومی به روند تولید و انتقال ثروت برای شهروندان را بوجود آورده است و سبب راحتی انتقال انواع پول های الکترونیکی در جهان شده است. توسعه تکنولوژی و تغییرات اجتماعی بر رفتار مشتریان تاثیر میگذارد و باعث تغییر در مدیریت ارتباط با مشتری میشود. امروزه، بخش بانکی دستخوش تغییر ساختار و رویکردهای سازماندهی فرایندهای تجاری شده است. انتظارات مشتریان، تحولات فناوری، الزامات قوانین و مقررات و بحران در اقتصاد، ضرورتی برای تشکیل و تحول در نظام بانکی نوین است که همراه با خواسته های عمومی گام بردارد و با بهره گیری هرچه بیشتر از فناوری های دیجیتال به عرصه جدیدی گذار نماید. در این مقاله که با روش پژوهش کتابخانه ای انجام شده، اهداف و کاربردهای مشترک صنعت فین تک و نظام بانکداری نوین در ایران را مورد بررسی قرار می دهد. با در نظر گرفتن این عوامل، بهتر است بانکهای سنتی، با تکیه بر فناوریهای مالی، شراکت راهبردی تشکیل دهند تا بتوانند میزان کارایی و اثربخشی فعالیت های خود را در بازار رقابتی فعلی افزایش دهند تا اینکه با برخی از تصمیمات موانعی را برای خلاقیت های کسب و کارها ایجاد کنند. این پژوهش با هدف بررسی تحولات فینتک در ایران و تفسیر محتوا سعی دارد نشان دهد شرکت های دانش بنیان ایرانی در برابر این پدیده چه اقداماتی در حوزه بانکداری انجام داده است و در کدام حوزه های مالی موفق به ایجاد کسب و کارهای نوپا شده است. گروهی در صنعت خدمات مالی، پیشرفت فینتک را به عنوان یک تهدید برای صنعت بانکداری سنتی می پندارند و برخی معتقدند که فینتک فناوری رو به پیشرفتی است که میتوان آن را تبدیل به فرصت برای نظام بانکداری کرد.

کلمات کلیدی:

گذار فناورانه ، فینتک، بانکداری الکترونیکی ، تحولات فناورانه دیجیتال، استارت آپ ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1370659>

