

## عنوان مقاله:

شناسایی شاخص های ارزیابی عملکرد کارکنان شرکت پالایش نفت اصفهان به روش بازخور ۳۶۰ درجه

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی توسعه و ترویج علوم انسانی و مدیریت در جامعه (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

زهرا ابراهیمی چمکاکائی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان، اصفهان

محمود آقایی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان، اصفهان

سودابه معین - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان، اصفهان

آسیه اورنگی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان، اصفهان

## خلاصه مقاله:

این پژوهش توصیفی پیمایشی از نوع همبستگی با ماهیت کاربردی و از لحاظ زمانی مقطعی می باشد به منظور تدوین شاخصها و ارزیابی عملکرد کارکنان قراردادی تعمیرات شرکت پالایش نفت اصفهان به روش باز خور ۳۶۰ درجه» انجام گرفته است. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان پالایشگاه نفت اصفهان است که تعداد ۱۹۳ نفر با استفاده از فرمول کوکران با روش تصادفی ساده به عنوان نمونه آماری انتخاب شد. ابزار اندازه گیری تحقیق، پرسشنامه ارزیابی عملکرد بازخورد ۳۶۰ درجه بود که برای هر یک از کارکنان چهار پرسشنامه تنظیم شده بود که خود فرد، همکار، زبرد ست و رییس فرد آن را تکمیل می کردند. برای اندازه گیری روایی پرسشنامه از روش محتوایی و برای تعیین پایایی آن آلفای کرونباخ محاسبه گردید. برای بررسی نرمال بودن داده ها از آزمون کولموگروف اسمیرنوف و برای تحلیل داده ها از آزمون آنالیز واریانس یک طرفه و فریدمن استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد بین نظرات خود کارکنان، همکار، زیر دست و مدیر آنها در مورد عملکرد از چهار منظر نوع ارتباط، تصمیم گیری، اخلاق و انصاف و دانش و انگیزش تفاوت معنی داری وجود دارد و نمرات خودارزیابی بالاتر از دیگر گروه ها قرار داشت.

## کلمات کلیدی:

عملکرد کارکنان، ارزیابی عملکرد، باز خور ۳۶۰ درجه، پالایشگاه اصفهان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1370973>

