

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت کاربران از منابع اطلاعاتی کتابخانه و مراکز اطلاع رسانی دانشگاه تبریز

محل انتشار:

نهمین همایش علمی پژوهشی علوم تربیتی و روانشناسی، آسیب های اجتماعی و فرهنگی ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

منیره داور - مسئول کتابخانه دانشکده فیزیک دانشگاه تبریز

علی خجسته تبار - دانشجوی کارشناسی ارشد مکانیک

یزدان خجسته تبار - کارشناس کتب دانشگاه علوم پزشکی تبریز

محمد بهرامی - کارشناس مسئول آزمایشگاه اشعه ایکس دانشکده فیزیک دانشگاه تبریز

ندا بصیر - کارشناس مسئول آموزش دانشگاه تبریز

خلاصه مقاله:

کتابخانه های دانشگاهی یکی از مهم ترین مراکز اطلاع رسانی محسوب می شوند که می توانند اطلاعات مورد نیاز دانشجویان و پژوهشگران را در اختیار آنان قرار داده و با برنامه ریزی صحیح، نقش خود را در اشاعه اطلاعات ایفا نمایند. تحقیق حاضر به منظور دستیابی به میزان رضایت دانشجویان از خدمات مختلف ارائه شده در کتابخانه های دانشکده ای دانشگاه تبریز انجام شده است. روش تحقیق پیمایشی از نوع توصیفی و جامعه آماری این پژوهش را کلیه دانشجویان دانشگاه تبریز که برابر با ۱۹۸۷۵ نفر بود، تشکیل می دهند. نمونه آماری ۳۷۷ نفر از دانشجویان عضو کتابخانه هستند. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه است. داده ها با استفاده از آمار توصیفی و نرم افزارهای اکسل و اس.پی.اس.اس. مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. به طور کلی دانشجویان کمترین رضایت را از منابع اطلاعاتی کتابخانه ها داشتند. نتایج تحلیل واریانس نشان داد که بین کتابخانه های مورد بررسی از نظر میزان رضایت تفاوت معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

کتابخانه های دانشگاهی، رضایت کاربران، منابع اطلاعاتی، کیفیت منابع، کفایت مجموعه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1375648>

