

عنوان مقاله:

نقش شهرداری در ارتقاء خدمات شهری با تاکید بر شهر الکترونیک

محل انتشار:

هشتمین همایش ملی پژوهش های نوین در حوزه علوم جغرافیا، معماری و شهرسازی ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

یونس غفاری - کارشناس ارشد طراحی شهری دانشگاه آزاد اسلامی

بهروز کاویانی - گروه برنامه ریزی شهری

خلاصه مقاله:

پیشرفت فناوری و اطلاعات و ارتباطات منجر به پیدایش ابزارهای نوین ارتباطی و اطلاع رسانی دوردنیای امروزی گردیده است که اشکال متفاوتی را از نحوه انجام فعالیت ها و ارائه خدمات در تمام عرصه ها پدید می آورد. در جهان معاصر، یکی از مهمترین حوزههای تغییر و به تبع آن توسعه در زندگی اجتماعی افراد، تغییر و تحول در حوزه های اطلاعاتی و ارتباطاتی است. این امر ریشه در نیاز مبرم انسان قرن بیست و یکم به آگاهی دارد تا از این طریق بتواند خود را با شرایط پیچیده و آهنگ سریع تحولات سازگار نماید. در این میان شهرها و به ویژه کلانشهرها، به مثابه هسته های متراکم جمعیتی و به عنوان جذاب ترین مکان ها برای سکونت افراد، به شدت از این تغییر متاثر شده اند. امروزه با بزرگ شدن شهرها و تنوع نیازهای شهروندی مدیریت شهری وارد فضای جدیدی گشته و در نتیجه زیرساخت سازمانی برای اجرای مدیریت شهری نیز متحول شده است. در این راستا ارگانهای خدمات شهری اقداماتی از جمله ایجاد سیستم های اطلاعاتی مکانیزه مانند سیستم شهرسازی، خدمات شهری، و ... ایجاد زیرساختهای فنی لازم مانند شبکههای ارتباطی، دیتاستر و ... انجام داده و یا در حال اجرا هستند. هدف اصلی مقاله حاضر، نقش شهرداری در ارتقاء خدمات شهری با تاکید بر شهر الکترونیک با روش توصیفی-تحلیلی می باشد. و شیوه جمع اوری اطلاعات به روش کتابخانه ای، به تبیین نقش دولت الکترونیک و ضرورت ایجاد آن پرداخته است. نتایج نشان می دهد با به کارگیری و ایجاد شهر الکترونیک ارتباطی و اطلاعاتی به بهبود فرآیندهای ارائه خدمات در بخش عمومی، تسریع ارائه خدمات به شهروندان، پاسخگوتر شدن ماموران دولتی، شفاف شدن اطلاعات، کاهش فاصله میان مردم و دولتمردان، مشارکت اثربختر شهروندان و اعضای جامعه مدنی در فرآیند تصمیم گیری عمومی، گسترش عدالت اجتماعی از طریق فرصت های برابر افراد برای دسترسی به اطلاعات و غیره کمک شایانی میکند. و می توان گفت امروزه لزوم به کارگیری فناوری اطلاعات و بستر سازی برای اداره الکترونیکی شهرهای کشورمان و استفاده از این دانش برای ساماندهی امور شهری، با توجه به حجم بالای کاری مدیریت شهری و در راس آن شهرداری، بر کسی پوشیده نیست.

کلمات کلیدی:

شهر الکترونیک، خدمات شهری، مدیریت شهری، شهرداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1375920>

