

## عنوان مقاله:

مطالعه و بررسی آیت‌های تاثیرگذار بر میزان بازدهی عملکرد کارکنان و ارتباط متقابل آن با سیاست‌های پیش روی مدیران در سازمان

## محل انتشار:

هفتمین همایش ملی پژوهش‌های نوین در حوزه علوم انسانی و مطالعات اجتماعی ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 33

## نویسنده:

مسعود خدایی - کارشناسی مدیریت امور فرهنگی - برنامه ریزی فرهنگی دانشگاه علمی و کاربردی، کارشناس مسئول و مدیر دفتر شهردار  
شهرداری منطقه ۱۶

## خلاصه مقاله:

مدیران برای انجام وظایف خود و ایفای نقش‌های مختلف‌شان به نحو احسن احتیاج به ساختار ناب دارند. جهت ایجاد سازمان ناب پیدا کردن مدیران متعهد به ناب نخستین و مهم‌ترین گام است. سپس ساختار ناب ایجاد شده و بین افراد سازمان فرهنگ ناب ایجاد می‌شود و در نهایت به مدیریت عملکرد ناب می‌رسیم. همچنین برنامه ریزی استراتژیک جهت دست‌یابی به چشم‌انداز ناب نیز از روش‌های دست‌یابی می‌باشد. سیستم مدیریت عملکرد ناب تصمیمات ویژه و جزئیات پروژه‌های بهبود را از طریق یک روند گسترش خط‌مشی و کار روزانه شکل می‌دهد. شرکت‌های ناب موفقیت خود را مدیون اتلاف صفر در عملیات هستند و لذا شکست ناپذیرند، اما نه فقط به خاطر اینکه از اتلاف تهی هستند. زیرا آنها در مقابل چیزهای غیر قابل پیش‌بینی و هر چالش جدیدی که از تغییرات غیر منتظره مشتریان و رقبا پیش می‌آید به خوبی واکنش نشان می‌دهند. شرکت‌های ناب، فن‌آور، انعطاف‌پذیر و چابک هستند. از آنجا که آنها توانا تر از شرکت‌های رقیب هستند، فعالیت‌هایشان معمولاً برای رقبایشان غیر قابل درک است. امروزه اصلی‌ترین مباحثی که در رابطه با مدیریت یک مجموعه مطرح می‌باشد، برنامه ریزی صحیح، نگرش به توسعه، تصمیم‌درست در شرایط متغیر، بهبود مستمر، رضایت و حفظ کرامت کلیه ذینفعان، تعالی و رسیدن به سطح ناب است. تمرکز بر جریان ارزش، تکوین ساختار ناب، رفتار سازمانی و کاربرد مقدمات ناب می‌تواند زمینه‌ساز یک مدیریت عملکرد ناب باشد در این تحقیق همچنین الزامات ایجاد مدیریت ناب، شرایط لازم و نحوه اداره کردن، ارزیابی، رسیدن به اهداف آرمانی و چگونگی توسعه آن نیز بیان گردیده. آنگاه میزان افزایش بازدهی و درصدرضایت ذینفعان تحلیل شده است

## کلمات کلیدی:

عملکرد کارکنان، سیاست‌های مدیران، میزان بازدهی، ارزیابی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1380563>

