

عنوان مقاله:

بررسی و مطالعه مولفه های میزان اعتماد و رضایت شغلی و تاثیرات متقابل آن بر میزان ارتقاء بهره وری نیروی انسانی در سازمان

محل انتشار:

هفتمین همایش ملی پژوهش های نوین در حوزه علوم انسانی و مطالعات اجتماعی ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

مرتضی فریفته - مهندسی کشاورزی (فناوری باغبانی گرایش گیاهان زینتی) (دانشگاه آزاد اسلامی و معاون شهردار ناحیه ۶ منطقه ۱۶ شهرداری تهران)

خلاصه مقاله:

امروزه بسیاری از سازمان ها به دنبال بهبود عملکرد هستند . با توجه به تقاضای بالای محصولات و خدمات ارائه شده سازمان ها و تغییرات محیطی فراوان، نه تنها ارائه محصولات و نحوه این ارائه مهم نیست، بلکه به کارگیری اقدامات مناسب با توجه به اهداف سازمان درقبال منابع انسانی و اهداف سازمانی و عملکردی نظیر تحقق مأموریت های سازمانی و چشم اندازهای سازمان نمود بیشتری یافته است. از این رو، توجه به عوامل انسانی مرتبط ، با برآورده کردن اهداف و مأموریت های سازمانی نمود بیشتری یافته است. مدیریت منابع انسانی و سیستم حاکم بر آن در شهرداری تهران، از اقداماتی استفاده می کنند که آن ها را اقدامات مدیریت منابع انسانی می نامند. این اقدامات شامل جذب، پاداش و... هستند که بر عملکرد سازمانی شهرداری تهران اثرگذارند. رضایت کارکنان شامل ابعادی نظیر جو سازمان، نوع شغل، فرصت پیشرفت، سبک های رهبری و... است . مساله این تحقیق ، رضایت شغلی نامطلوب کارکنان شهرداری تهران است که بیشتر در سازمان ها و محیط های آکادمیک و بوروکراتیک موجود است و محققان با بررسی های میدانی و پرسش از خبرگان این حوزه از وجود آن مطلع شده اند؛ به دلیل محدودیت های مالی و زمانی، این مسئله در شهرداری تهران بررسی شد. هدف پژوهش حاضر، بررسی تاثیر اقدامات مدیریت منابع انسانی بر رضایت شغلی در میان کارکنان ستادی شهرداری تهران است. این پژوهش توصیفی است و به روش پیمایش ، با ابزار پرسشنامه انجام شده است. همچنین از حیث هدف کاربردی است؛ زیرا نتایج آن در بهبود اقدامات برای رفاه منابع انسانی در شهرداری تهران کاربرد دارد؛ جامعه آماری تحقیق ، شامل تمامی کارکنان ستادی شهرداری تهران (کارمندان و مدیران) است که در مجموع، ۴۰۰۰ نفرند. با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای متناسب و با فرمول کوکران، نمونه ای به حجم ۳۸۴ نفر به دست آمد، اما با توجه به تجربه محققان، تعداد بیشتری پرسشنامه پخش شد و در نهایت ، ۴۰۰ نفر به عنوان نمونه این تحقیق در نظر گرفته شدند. تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از روش مدل سازی معادلات ساختاری، نرم افزار لیزرل ۸/۵۴ و تکنیک تحلیل مسیر انجام شد . نتیجه تجزیه و تحلیل اطلاعات استنباطی بیانگر تاثیر مثبت و معنادار به کارگیری اقدامات مدیریت منابع انسانی بر بهبود رضایت شغلی در شهرداری تهران است

کلمات کلیدی:

تاثیرات متقابل ، میزان اعتماد ، رضایت شغلی ، بهره وری ، مدیریت منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1380579>

