

عنوان مقاله:

ارزیابی کارایی شعب بانک با استفاده از ترکیب تحلیل پوششی داده ها و نظریه بازی همکارانه

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت کسب و کار، دوره 13، شماره 52 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

مهديه اخباری - گروه مهندسی صنایع، واحد الکترونیکی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

مرضیه مظفری - گروه مهندسی صنایع، واحد الکترونیکی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

زهرا عبداللهی - گروه مهندسی صنایع، واحد الکترونیکی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مدل های کلاسیک تحلیل پوششی داده ها کارایی واحدهای تصمیم گیرنده را بر اساس یک مرز کارایی مشترک محاسبه می کنند و تفاوتی بین واحدهای کارا قائل نیستند. در این پژوهش، روش ابرکارایی و کارایی متقاطع به منظور رتبه بندی شعب کارآمد بانکها قبل از فاز همکاری مورد استفاده قرار می گیرد. سپس در فاز همکاری، هر شعبه کارآمد به عنوان بازیکن و زیرمجموعه های شعب کارآمد به عنوان ائتلاف در نظر گرفته می شوند و با استفاده از روش نظریه بازی های همکارانه و ارزش شیلی مسئله مورد بررسی قرار می گیرد. در این مطالعه، متغیر تغییر کارایی، تاثیر هر شعبه کارآمد را در ائتلافهای مختلف نشان می دهد. از مجموع متغیر تغییر کارایی شعب کارآمد در هر ائتلاف، یک تابع مشخصه با عنوان سود حاصل از ائتلاف معرفی می گردد. مقدار این تابع مشخصه برای تمام ائتلافهای ممکن تعیین می گردد و ارزش شیلی به عنوان راه حل این بازی همکارانه معرفی و رتبه بندی شعب کارا در شرایط همکاری ارائه می گردد. مدل حاصل بر روی یک مطالعه موردی پیاده سازی شده و رتبه شعب کارا در روش ابر کارایی و کارایی متقاطع (قبل از همکاری) و روش ارزش شیلی (بعد از همکاری) با یکدیگر مقایسه می شوند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی کارایی، تحلیل پوششی داده ها، نظریه بازی های همکارانه، ارزش شیلی، طبقه بندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1381749>

