

عنوان مقاله:

شناسایی رابطه بین فرایندهای مدیریت دانش با توانمندسازی کارکنان سازمان های تامین اجتماعی (مطالعه موردی: سازمان تامین اجتماعی استان اردبیل)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهره وری، دوره 8، شماره 3 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 30

نویسندگان:

جلال رضائی نور - استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه قم

حمیدرضا ضرغامی - دانشجوی دکترای مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران

یاسر ممشی - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات موسسه آموزش عالی مهر البرز

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف شناسایی رابطه بین فرایندهای مدیریت دانش با توانمندسازی کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان اردبیل انجام گرفته است. در حقیقت سوال اصلی و اساسی این تحقیق این است که: آیا بین فرایندهای مدیریت دانش و توانمندسازی کارکنان در سازمان تامین اجتماعی استان اردبیل رابطه وجود دارد؟. به منظور بررسی این سوال به بررسی مولفه های مدیریت دانش بر اساس مدل لاوسون پرداخته شد. همچنین برای بررسی وضعیت توانمندسازی از مدل اسپریتزر استفاده گردید. پرسشنامه استاندارد این دو متغیر، فرایندهای مدیریت دانش و مولفه های آن به عنوان متغیر مستقل شامل ۲۴ سوال و توانمندسازی به عنوان متغیر وابسته شامل ۱۵ سوال می باشد. جهت آزمون روایی از روش اعتبار محتوا و از نظرهای استادان دانشگاه، استفاده شد. ضریب پایایی پرسشنامه ها ۸۰٪ به دست آمد و چون آلفای کرونباخ پرسشنامه ها بیش از ۷۰٪ به دست آمد، بنابراین هر دو پرسشنامه از پایایی لازم برخوردار بودند. آزمودنی ها ۱۴۰ نفر از اعضای سازمان تامین اجتماعی با روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شده اند. برای تحلیل داده ها از الگوی معادلات ساختاری استفاده شده است. نتایج حاکی از این است که بین مدیریت دانش و توانمندسازی کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان اردبیل رابطه معنی داری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، فرایندهای مدیریت دانش، توانمندسازی، سازمان تامین اجتماعی اردبیل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1382706>

