

عنوان مقاله:

بررسی زمینه های فشار روانی و آثار آن بر بهره وری عملکرد نیروی انسانی در دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهره وری، دوره 8، شماره 2 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

سلیمان ایرانزاده - دانشیار، گروه مدیریت صنعتی، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران

حسین بیورانی - دانشیار، دانشگاه تبریز، گروه آمار دانشکده علوم ریاضی، تبریز، ایران

مهداد غفاری زنوزی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، واحد علوم و تحقیقات آذربایجان شرقی، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران

خلاصه مقاله:

منابع انسانی مهم‌ترین سرمایه سازمان‌ها و به خصوص سازمان‌های خدماتی به شمار می‌آیند. لذا تلاش برای افزایش بهره‌وری منابع انسانی و جلوگیری از موانع افزایش بهره‌وری از اهداف اساسی هر سازمانی محسوب می‌شود. با توجه به وجود فشارها و تنش‌های روانی در سازمان‌ها و نقش مخرب آنها در بهره‌وری نیروی کار، در تحقیق حاضر به بررسی تاثیر فشار روانی و مولفه‌های آن بر بهره‌وری عملکرد کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز پرداخته شده است. در این پژوهش به منظور سنجش مولفه‌های متغیر مستقل فشار روانی از پرسشنامه فشار روانی و برای متغیر وابسته بهره‌وری عملکرد، از پرسشنامه بهره‌وری عملکرد نیروی انسانی استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق، کلیه کارکنانی است که در بهار ۱۳۹۲ در دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز اشتغال داشتند. جامعه آماری این تحقیق شامل ۷۷۶ نفر بود که از این جامعه، تعداد نمونه ۸۳ نفری حاصل شد. در پژوهش حاضر از روش‌های آمار توصیفی جهت تلخیص داده‌ها، از روش‌های آمار تحلیلی پارامتریک و ناپارامتریک جهت تحلیل نتایج استفاده گردید. نتایج حاصل گویای آن است که فشار روانی و مولفه‌های تشکیل دهنده آن بر عملکرد بهره‌وری نیروی انسانی در دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز موثر می‌باشند. در پایان مدلی جهت نمایش این تاثیر ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

فشار روانی، بهره وری، عملکرد، بهره وری نیروی انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1382711>

