

عنوان مقاله:

شناسایی و ارزیابی فرآیند رفتار شهروندی سازمانی کارکنان

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهره وری، دوره 8، شماره 1 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

حسین صمدی میارکلائی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، باشگاه پژوهشگران جوان، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائمشهر، قائمشهر،
ایران

حسنعلی آقاجانی - گروه مدیریت صنعتی، دانشکده علوم اقتصادی و اداری، دانشگاه مازندران، بابلسر، ایران.

حمزه صمدی میارکلائی - دانشجوی دکتری مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی به عنوان میل و انگیزه کارکنان در فراتر رفتن از الزامات رسمی شغل به منظور یاری کردن یکدیگر، همسو کردن منافع فردی با منافع سازمانی و داشتن علاقه ای واقعی نسبت به فعالیتها و ماموریت‌های کلی سازمان می‌باشد. هدف از پژوهش حاضر، شناسایی و ارزیابی فرآیند رفتار شهروندی سازمانی کارکنان اداره آموزش و پرورش شهر بهنمیر می‌باشد. جامعه آماری این تحقیق، ۳۸۷ نفر از کارکنان و معلمان اداره آموزش و پرورش شهر بهنمیر می‌باشند، که ۱۷۲ نفر به عنوان نمونه انتخاب، و جمع‌آوری داده‌ها با استفاده از پرسشنامه استاندارد نیهاف و مورمن (۱۹۹۳)، و بوسیله نرم‌افزارهای SPSS و LISREL [۱] به تجزیه و تحلیل داده‌ها پرداخته شده است. یافته‌ها نشان داده است که رفتار شهروندی سازمانی و همه ابعاد مورد بررسی یعنی: نوع‌دوستی، عفت اجتماعی، جوانمردی، تواضع، وظیفه‌شناسی در وضعیت مطلوبی قرار داشته و با یکدیگر ارتباط معناداری دارند. با توجه به نتایج بیان شده، ارتقای این مجموعه رفتارها در سازمان‌ها، از طریق ترغیب عملکرد سازمانی موثر و کارآمد باعث ارتقای سطح عملکرد و اثربخشی سازمانی می‌شوند. [۱].
(Linear Structural RELations (LISREL).

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، فرآیند، اداره آموزش و پرورش، اثربخشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1382719>

