

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر عوامل اثرگذار سازمانی بر عملکرد کارکنان های سازمان های متولی بحران (مطالعه موردی: آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری کرمان)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بحران و وضعیت های اضطراری، دوره 8، شماره 31 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 34

نویسندگان:

محبوبه عسکری - شهید باهنر کرمان

مهدی ابراهیمی نژاد - دانشگاه شهید باهنر

محمد مهدی پورسعید - دانشگاه باهنر کرمان

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر، شناسایی میزان تاثیر عوامل اثرگذار سازمانی بر عملکرد کارکنان سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری کرمان می باشد. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از لحاظ روش تحقیق از نوع توصیفی- همبستگی است. جامعه-ی آماری این پژوهش را کلیه ی کارکنان عملیاتی (آتش نشانان) سازمان آتش نشانی شهر کرمان در سال ۱۳۹۶ تشکیل می دهند که تعداد آن ها ۱۷۳ نفر می باشد و در ۱۰ ایستگاه آتش نشانی این شهر مشغول به فعالیت هستند. با توجه به حجم کم جامعه ی مورد نظر، برای نمونه گیری از روش سرشماری استفاده گردید. برای جمع آوری داده ها، پرسشنامه ی محقق ساخته عملکرد و عوامل اثرگذار سازمانی بر روی آزمودنی ها اجرا شد. پایایی پرسشنامه های مذکور به ترتیب ۷۹۹/۰ و ۸۸۹/۰ می باشد و روایی آن ها نیز توسط کارشناسان و اساتید به اثبات رسیده است. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزارهای آماری SPSS۲۴ و Smart PLS ۲ استفاده شده است. یافته های پژوهش نشان داد که متغیرهای سازگاری، رهبری و رسالت سازمان بر عملکرد کارکنان تاثیر مثبت داشته اما عامل ارتباط با ذینفعان بر عملکرد کارکنان تاثیر ندارد.

کلمات کلیدی:

سازگاری، رهبری، ارتباط با ذینفعان، رسالت سازمان، عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1385524>

